

ПРОТОКОЛ №1
Заседания рабочей группы Общественного совета АО «Национальные информационные технологии» по решению технических проблем в работоспособности приложения eGov Mobile

4 октября 2021 года

г. Нур-Султан

Председательствовал Председатель Общественного совета АО «Национальные информационные технологии» Каримов С.А.

Присутствовали: Рахимбаев Асхат Адылханович, Путра Сергей Борисович, Нурумбетов Бекарыс Нуржанович, Каримов Станислав Александрович, Карабатыров Алтынбек Амырбекович, Нуртазин Ануар Абаевич, Шыңғалиева Ғалия Өтегенқызы

Отсутствовали: -

Приглашенные: Косунов Бектембай Туребекович

Повестка дня:

- 1) проблемы в работе мобильного приложения eGov Mobile и способы их устранения.

Выступили: Рахимбаев Асхат Адылханович, Путра Сергей Борисович, Нурумбетов Бекарыс Нуржанович, Каримов Станислав Александрович, Карабатыров Алтынбек Амырбекович, Нуртазин Ануар Абаевич, Шыңғалиева Ғалия Өтегенқызы

РЕШЕНО:

- 1) принять к сведению информацию Косунова Б.Т.

Департаменту сопровождения «электронного правительства» АО «Национальные информационные технологии» (далее – ДСЭП):

- 2) рекомендовать проработать перечень мер по снижению некорректной работы мобильного приложения eGov Mobile.
- 3) Рекомендовать уточнить отображение процента неавторизированных пользователей мобильного приложения eGov Mobile.
- 4) Рекомендовать подготовить статистику количества пользователей и креш-ситуаций мобильного приложения eGov Mobile за последние 3 месяца.

Секретарю Совета:

- 5) Предоставить систему менеджмента технических специалистов и формирования команд по проектам.
- 6) Предоставить структуру Общества.
- 7) Запросить механизм дополнительных выплат техническим специалистам по приоритетным проектам.

- 8) Запросить у директора департамента контакт-центра Рахимбаева А.А. подробную статистику обращений в Единый контакт-центр касательно некорректной работы мобильного приложения eGov Mobile.

Председатель

Каримов С.А.

Секретарь

Шыңғалиева Ғ.Ө.