**Протокол о допуске к участию в тендере**

**по закупкам услуг Единого контакт-центра**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Нур-Султан | 10 часов 30 минут  «17» февраля 2020 года |
|  |  |

1. Тендерная комиссия в составе:

Председатель тендерной комиссии:

**Мақан М.С.** – Заместитель Председателя Правления.

Заместитель председателя тендерной комиссии:

**Кадыров Д.Р. –** Заместитель Председателя Правления.

**Члены комиссии:**

**Смагулов Ж.Н. –** директор Департамента – Административный директор;

**Рахимбаев А.А. –** директор Единого контакт-центра;

**Мухашбеков К.К.** – Начальник Управления по организации закупок.

Секретарь тендерной комиссии:

**Биржанов Р.Б.**  – Главный специалист Управления по организации закупок рассмотрела заявки на участие в тендере по закупкам **услуг Единого контакт-центра** (далее – Тендер).

2. Информация о привлечении экспертов представленных ими заключений, экспертной комиссии:

эксперты:

**Калиев Б.Е.** – Начальник Управления методологии Единого контакт-центра;

**Исмаилов О.Т.** – методолог Единого контакт-центра, по соответствию предложенных в заявках на участие в тендере по закупкам **услуг Единого контакт-центра**, технической спецификации прилагается к данному протоколу допуска к участию на 11-ти листах.

1. Заявки на участие в Тендере следующих потенциальных поставщиков, представивших их в установленные сроки, до истечения окончательного срока представления заявок на участие в тендере:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Время представления заявки на участие в тендере** | **Адрес потенциального поставщика** |
| ТОО «KT Cloud Lab» | 10 ч. 07 мин. 28.01.2020г. | г. Алматы, п. Алатау, СЭЗ, «Парк инновационных технологий», ул. Ибрагимова, д.9  БИН 971 140 000 640 |
| ТОО «Телеконтакт Алматы» | 10 ч. 10 мин. 28.01.2020г. | г. Алматы, Медейский р-он, ул. Тулебаева, д. 38/61, 4 этаж  БИН 130 240 006 120 |

вскрыты и они содержат:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование потенциального поставщика** | **Содержание тендерной заявки** |
| **Товарищество с ограниченной ответственностью «KT Cloud Lab»** | - Тендерная заявка по закупкам **услуг Единого контакт-центра по лоту №1** прошита, пронумерована, последняя страница подписана и скреплена печатью на 208 листах;  - Техническая спецификация по закупкам **услуг Единого контакт-центра по лоту №1** прошита, пронумерована, последняя страница подписана и скреплена печатью на 17 листах.  - платежное поручение **по лоту №1** от 27.01.2020 г. №211 АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 1 800 000,00 (один миллион восемьсот тысяч) тенге 00 тиын;  **Заявка на участие в тендере содержит:**  - оригинал заявки на участие в тендере ТОО по лоту №1;  - нотариально заверенная копия Устава ТОО на казахском и русском языках на 20 листах;  - бумажная копия электронной справки о государственной перерегистрации юридического лица на 2 листах;  - бумажная копия электронной справки о зарегистрированном юридическом лице на заданную дату на 2 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица;  - бумажная копия электронной справки о крупных акционерах на 3 листах;  - бумажная копия электронной справки – сведения с приложением об отсутствии (наличии) задолженности, учет по которым ведется в органах государственных доходов, по состоянию на 20.01.2020г., выданная 20.01.2020г. на 5 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о постановке на регистрационный учет по НДС;  - нотариально заверенная копия выписки из Протокола очного заседания Совета директоров АО «Казахтелеком» №3 от 16.03.2018 года;  - оригинал Приказа о полномочиях Генерального директора ТОО от 16.03.2018 г. №332-к;  - оригинал выписки из приказа от 15.01.2020 года;  - Оригинал Доверенности от 08.01.2020 г. №02;  - нотариально заверенные копии Устава, изменений в Устав АО «Казахтелеком» на казахском и русском языках на 164 листах;  - бумажная копия электронной справки о государственной перерегистрации юридического лица АО «Казахтелеком» на 2 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о регистрации лица в качестве участника специальной экономической зоны;  - оригинал сведений об отсутствии субподрядчиков (соисполнителей);  - оригинал доверенности от 23.12.2019 года №54;  **Техническая часть по лоту №1 содержит:**  - оригинал технической спецификации по лоту №1 на 4 листах;  - нотариально заверенные копии актов выполненных работ (оказанных услуг) на 7 листах;  - нотариально заверенная копия акта Государственной приемочной комиссии о приемке построенного объекта в эксплуатацию на 2 листах;  - нотариально заверенная копия сертификата соответствия;  - нотариально заверенная копия Положения об отделе IT Help desk на 2 листах;  - оригинал гарантийного письма.  - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -  - Тендерная заявка по закупкам услуг Единого контакт-центра **по лоту №2** прошита, пронумерована, последняя страница подписана и скреплена печатью на 208 листах;  - Техническая спецификация по закупкам услуг Единого контакт-центра **по лоту №2** прошита, пронумерована, последняя страница подписана и скреплена печатью на 16 листах.  - платежное поручение **по лоту №2** от 24.01.2020 г. №207 АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 1 700 000,00 (один миллион семьсот тысяч) тенге 00 тиын;  **Заявка на участие в тендере содержит:**  - оригинал заявки на участие в тендере ТОО по лоту №2;  - нотариально заверенная копия Устава ТОО на казахском и русском языках на 20 листах;  - бумажная копия электронной справки о государственной перерегистрации юридического лица на 2 листах;  - бумажная копия электронной справки о зарегистрированном юридическом лице на заданную дату на 2 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица;  - бумажная копия электронной справки о крупных акционерах на 3 листах;  - бумажная копия электронной справки – сведения с приложением об отсутствии (наличии) задолженности, учет по которым ведется в органах государственных доходов, по состоянию на 20.01.2020г., выданная 20.01.2020г. на 5 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о постановке на регистрационный учет по НДС;  - нотариально заверенная копия выписки из Протокола очного заседания Совета директоров АО «Казахтелеком» №3 от 16.03.2018 года;  - оригинал Приказа о полномочиях Генерального директора ТОО от 16.03.2018 г. №332-к;  - оригинал выписки из приказа от 23.01.2020 года;  - Оригинал Доверенности от 08.01.2020 г. №02;  - нотариально заверенные копии Устава, изменений в Устав АО «Казахтелеком» на казахском и русском языках на 164 листах;  - бумажная копия электронной справки о государственной перерегистрации юридического лица АО «Казахтелеком» на 2 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о регистрации лица в качестве участника специальной экономической зоны;  - оригинал сведений об отсутствии субподрядчиков (соисполнителей);  - оригинал доверенности от 23.12.2019 года №54;  **Техническая часть по лоту №2 содержит:**  - оригинал технической спецификации по лоту №2 на 3 листах;  - нотариально заверенные копии актов выполненных работ (оказанных услуг) на 7 листах;  - нотариально заверенная копия акта Государственной приемочной комиссии о приемке построенного объекта в эксплуатацию на 2 листах;  - нотариально заверенная копия сертификата соответствия;  - нотариально заверенная копия Положения об отделе IT Help desk на 2 листах;  - оригинал гарантийного письма. |
| **Товарищество с ограниченной ответственностью «Телеконтакт Алматы»** | - Тендерная заявка по закупкам **услуг Единого контакт-центра по лотам №1,2** прошита, пронумерована, последняя страница подписана и скреплена печатью на 63 листах;  - Техническая спецификация по закупкам **услуг Единого контакт-центра по лотам №1,2** прошита, пронумерована, последняя страница подписана и скреплена печатью на 47 листах.  - платежное поручение по лоту №1 от 27.01.2020 г. №113 АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 1 774 618,36 (один миллион семьсот семьдесят четыре тысячи шестьсот восемнадцать) тенге 36 тиын;  - платежное поручение по лоту №2 от 27.01.2020 г. №112 АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 1 682 181,64 (один миллион шестьсот восемьдесят две тысячи сто восемьдесят один) тенге 64 тиын  **Заявка на участие в тендере содержит:**  - оригинал заявки на участие в тендере ТОО по лотам №1,2;  - нотариально заверенная копия Устава ТОО на казахском и русском языках на 11 листах;  - нотариально заверенная копия учредительного договора ТОО на казахском и русском языках от 14.05.2018 года на 6 листах;  - бумажная копия электронной справки о государственной перерегистрации юридического лица на 2 листах;  - бумажные электронные копии Выписок из Единого государственного реестра юридических лиц на 32 листах;  - нотариально заверенная копия свидетельства о постановке на регистрационный учет по НДС;  - бумажная копия электронной справки – сведения с приложением об отсутствии (наличии) задолженности, учет по которым ведется в органах государственных доходов, по состоянию на 16.01.2020г., выданная 16.01.2020г. на 4 листах;  - нотариально заверенная копия Приказа о вступлении в должность Генерального директора ТОО от 24.04.2018 г. №1;  - нотариально заверенная копия Протокола общего собрания участников ТОО от 24.04.2018 года на 3 листах;  - оригинал письма о том, что ТОО соисполнителей (субподрядчиков) привлекать не будут;  - пустой лист.  **Техническая часть содержит:**  **-** оригинал перечня закупаемых услуг Единого контакт-центра;  - оригинал технической спецификации по лоту №1 на 3 листах;  - оригинал гарантийного письма на лот №1;  - оригинал технической спецификации по лоту №2 на 3 листах;  - оригинал гарантийного письма на лот №2;  - нотариально заверенные копии Договора о закупках услуг Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг от 08.04.2015 года №1989 и актов выполненных работ (оказанных услуг) на 10 листах;  - оригинал Приказа об утверждении организационной структуры от 13.01.2020 года № 02-П и схемы организационной структуры ТОО на 2 листах;  - оригинал Приказа об утверждении положения о службе технической поддержки от 13.01.2020 года № 03-П и положения о Службе поддержки пользователей на 4 листах;  - нотариально заверенная копия сертификата соответствия на 2 листах;  - оригинал инвентаризационной описи долгосрочных активов;  - оригинал письма ТОО об успешном прохождении аудита на соответствие требованиям стандарта ISO 18295-1:2017-07;  - цветная копия сертификата на иностранном языке;  - нотариально заверенная копия Договора №ДЦ-090 на оказание услуги «Colocation»в Дата-центре от 01.01.2020 года с Приложениями на 16 листах;  - пустой лист. |

4. Следующие тендерные заявки на участие в Тендере отклонены от участия в Тендере:

*отсутствуют*.

5. Тендерные заявки потенциальных поставщиков, которые соответствуют требованиям тендерной документации:

**по лотам № 1-2 ТОО «KT Cloud Lab»;**

**по лотам №1-2 ТОО «Телеконтакт Алматы».**

6. Информация о результатах применения относительного значения критериев, предусмотренных пунктом 25 Правил закупок, ко всем заявкам, представленным на участие в данном Тендере:

ТОО «KT Cloud Lab» - 3,5 %;

ТОО «Телеконтакт Алматы» - 0,5 %.

Тендерная комиссия по результатам рассмотрения заявок на участие в тендере путем открытого голосования РЕШИЛА:

1. Допустить к участию в тендере следующих потенциальных поставщиков:

**по лоту №1-2 ТОО «KT Cloud Lab», по лоту № 1-2 ТОО «Телеконтакт Алматы».**

1. Не допустить к участию в тендере следующих потенциальных поставщиков: *отсутствуют.*

3)Назначить день, время и место приема конвертов с тендерными ценовыми предложениями на «25» февраля 2020 года до 10 часов 30 минут, по адресу: 010000, г. Нур-Султан, район «Есиль», ул. Д.Конаева, 12/1, Административно-жилой комплекс «На водно-зеленом бульваре» (ВП-36, ВП-39, ВП-43), 4 этаж, кабинет № 404.

4) Назначить заседание тендерной комиссии по оценке и сопоставлению тендерных ценовых предложений на «25» февраля 2020 года, 12 часов 30 минут, по адресу: 010000, г. Нур-Султан, район «Есиль», ул. Д.Конаева, 12/1, Административно-жилой комплекс «На водно-зеленом бульваре» (ВП-36, ВП-39, ВП-43), 4 этаж, кабинет № 404.

1. Организатору закупок разместить **копию протокола о допуске к участию в тендере на интернет-ресурсе Заказчика и/или организатора закупок в течение одного рабочего дня со дня подписания указанного протокола.**

**При необходимости** представить (направить) копии данного протокола о допуске к участию в тендере **ТОО «KT Cloud Lab», ТОО «Телеконтакт Алматы».**

За данное решение проголосовали:

ЗА – 5 (пять) голоса (Мақан М.С.; Кадыров Д.Р, Смагулов Ж.Н., Рахимбаев А.А., Мухашбеков К.К.).

Против – 0 (ноль) голосов.

**Председатель комиссии:**

Мақан М.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заместитель председателя комиссии:**

Кадыров Д.Р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Члены комиссии:**

Смагулов Ж.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рахимбаев А.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мухашбеков К.К. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Секретарь тендерной комиссии:**

Биржанов Р.Б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование потенциального поставщика | Номер лота | Процентное влияние на условную цену потенциального поставщика с учетом следующих критериев оценки, в процентах | | | Итого суммарное процентное влияние на условную цену тендерной  заявки | Процентное  влияние на  условную цену  с учетом,  в процентах | | Всего |
| наличие у потенциального поставщика опыта работы на однородном рынке закупаемых товаров и (или) работ и (или) услуг (условное снижение цены на 0,5% за каждый 1 год работы, но не более 5%, (при этом опыт работы, полученный в год проведения закупки не учитывается), подтвержденного соответствующими оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями накладных и соответствующих актов, подтверждающих прием-передачу поставленных товаров, актов выполненных работ, актов оказанных услуг | местное содержание в товаре потенциального поставщика, являющегося предметом проводимых закупок (условное снижение цены на 0,5% за каждые 10% местного содержания), которое определяется на основании сертификата происхождения товара (формы CT KZ) или заявления-декларации, выданного соответствующим уполномоченным органом при выпуске единичного, нестандартного, несерийного товара или товара, выпускаемого под заказ | потенциальный поставщик является участником специальной экономической зоны (СЭЗ) «Парк инновационных технологий» и поставляет товары, оказывает услуги, относящиеся к приоритетным видам деятельности, соответствующим целям СЭЗ «Парк инновационных технологий» и являющимся предметом настоящих закупок (условное снижение цены на 5%) | Статус отечественного товаропроизводителя, отечественного поставщика работ, услуг | Местное содержание |  |
| 1 | ТОО «KT Cloud Lab» | **1,2** | - | - | - | 3,5% | - | - | 3,5% |
| 2 | ТОО  «Телеконтакт Алматы» | **1,2** | - | - | - | 0,5% | - | - | 0,5% |