



ОТЧЕТ ЗА 2018 ГОД

АО «Национальные информационные технологии»

Уважаемые Дамы и Господа!

*Разрешите поприветствовать Вас от имени Совета директоров
АО «Национальные информационные технологии».*



С уважением,
Председатель Совета
директоров АО «НИТ»
Анвар Мукаев

Сегодня АО «Национальные информационные технологии» - это оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства». На Компанию возложена важнейшая миссия по обеспечению возможности государственным организациям реализовывать свои планы для повышения конкурентоспособности и процветания Казахстана.

Компания обладает разветвленной региональной сетью, которая позволяет оказывать услуги своим клиентам во всех уголках Казахстана. Более 2000 высококвалифицированных сотрудников ежедневно обеспечивают высокий уровень качества при выполнении поставленных задач. Истинный профессионализм сотрудников АО «Национальные информационные технологии» не раз отмечался на самом высоком уровне.

Реализация Государственной программы «Цифровой Казахстан» является основным направлением цифровизации Казахстана. Многолетний опыт Компании позволяет успешно осуществлять самые амбициозные проекты цифровизации Казахстана для государственных органов, населения и бизнес-сообщества.

Крупными проектами Компании являются, в первую очередь, портал «электронного правительства» eGov.kz – основной социально-значимый инструмент взаимодействия государства с населением и бизнесом, Единый контакт-центр – оказывающий консультационные услуги по использованию портала «электронного правительства» и его подсистем, а также внутренних систем государственных органов. Государственные базы данных «Юридические лица», «Физические лица», «Регистр недвижимости», «Запись актов гражданского состояния» имеют республиканский охват.

Существует целый ряд проектов, реализованных для государственных органов и организаций, благодаря которым обеспечиваются безопасный обмен данными, обработка данных и оперативность в принятии решений.

Постоянное развитие Компании обуславливает внедрение новых технологий и решений, оптимизацию внутренних и внешних бизнес-процессов, гибкость при принятии решений и применение лучшего мирового опыта в построении коммуникаций с партнерами и клиентами. Достижение стратегических целей определено важнейшим показателем эффективности работы АО «Национальные информационные технологии».

Итоги прошедшего года закладывают прочный фундамент для дальнейшей работы по приоритетным направлениям и открывают перспективы выхода на новый уровень оказания услуг. В связи с этим хотелось бы пожелать АО «Национальные информационные технологии» успешной реализации намеченных планов!

Уважаемые коллеги и пользователи услуг, которые предоставляет АО «Национальные информационные технологии»

Представляем Вашему вниманию Годовой отчет АО «Национальные информационные технологии» за 2018 год. В прошедшем году мы проделали большую и важную работу в направлении достижения стратегических целей Общества, приняты меры по повышению операционной эффективности Общества, улучшения бизнес-процессов и повышению финансовой стабильности компании.



С уважением,
Председатель
Правления АО «НИТ»
Асет Турысов

Важно отметить ряд значимых для нас достижений в 2018 году.

Введена в промышленную эксплуатацию информационная система «MGOV», расширен перечень доступных услуг в мобильном приложении «MGOV» и успешно проведена аттестация в РГП ГТС на соответствие требованиям Информационной безопасности.

Срок действия ЭЦП продлен с 1-го года до 3-х лет.

В рамках реализации ГП «Цифровой Казахстан» внедрен виртуальный консультант (чат-бот). В настоящее время чат-бот запущен в эксплуатацию на форуме - 1414.kz, портале «электронного правительства» - egov.kz и в тестовом режиме в мессенджере Telegram. Чат-бот может ответить на 299 вопросов по 33 государственным услугам.

АО «НИТ» стал лауреатом премии «Выбор года 2018» - «За достижения в области Инноваций, Модернизации и Развития». Проект ЕИС «Техосмотр» признан Чемпионом конкурса WSIS-2018 в Швейцарии.

Также, Обществом в 2018 году подписан меморандум о сотрудничестве с Республикой Узбекистан («Uzinfocom»).

Вместе с тем, необходимо отметить что благодаря четкой и слаженной работе коллектива, АО "Национальные информационные технологии" стремительно развивается и открывает новые горизонты для молодых и энергичных ребят, специалистов своего дела.

Также, хотел бы поблагодарить своих коллег, без самоотверженной работы которых, компания не достигла бы таких результатов.

Нам еще многое предстоит сделать, в дальнейшем мы планируем придерживаться выбранного компанией направления, подразумевающего совершенствование уровня существующего сервиса и повышения качества предоставляемых услуг.

АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

оператор ИК-инфраструктуры
«Электронного Правительства»



18 ЛЕТ

на ИКТ рынке РК



100%

региональный охват



2002 единиц

штатной численности включая филиалы

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:



обеспечение
функционирования
каналов связи ГО



эксплуатация
центров обработки
данных



сопровождение
информационных систем
(ПЭП, ЕЛ, ИИС ЦОН, ИПГО и др.)



единый
контакт-
центр



информационная
безопасность
(НУЦ, КУЦ)



ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СРЕДА ГО

Доступность – **99,94%**

- Суммарная скорость каналов связи ГО – **106 Гб/с**
- Протяженность собственных ВОЛС – **551 км**
- Всего каналов связи – **11 740**
- из них: собственных – **2 150**, арендуемых – **9 590**

* Без учета собственных договоров ОЦИТ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Доступность – **99,95%**

- Сопровождаемые ИС ГО – **29**
- Сопровождаемые государственные БД – **7**
- Сопровождаемые Интернет-ресурсы ГО – **10**
- Инвестиционные проекты АО НИТ – **5**



ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАНЫХ

Доступность – **99,75%**

- | СЕРВЕРНЫЙ ЦЕНТР ГО | РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦОДы |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Заполняемость – 92% | Заполняемость – 43,8 % |
| Всего стойко-мест – 145 | Всего стойко-мест – 140 |
| • Занято – 134 | • Занято – 61,27 |
| • Свободно – 11 | • Свободно – 78,73 |

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ

МИССИЯ КОМПАНИИ

Предоставлять возможности государственным органам и иным организациям через ИК-услуги реализовывать свои планы для повышения конкурентоспособности и процветания Казахстана

ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

АО «Национальные информационные технологии» - это профессиональная команда, отказоустойчивая ИКИ, безопасность и новые решения.



АО «НИТ» ИМЕЕТ СТАТУСЫ, ЗАКРЕПЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ:

- **Оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»** (определено постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года №40)
- **Единый контакт-центр** (определено постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 февраля 2016 года №118)
- **Оператор данных контрольных приборов учета в сфере производства этилового спирта и алкогольной продукции, а также производства и оборота нефтепродуктов** (определено постановлением Правительства РК от 31 декабря 2015 года № 1177)
- **Оператор единой информационной системы обязательного технического осмотра механических транспортных средств и прицепов к ним** (определено постановлением Правительства Республики Казахстан от 22 августа 2019 года № 621)

Единственным акционером АО «НИТ» является АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»

ИСПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КПД

за 2018 год

6,7 / 8,5

Количество зарегистрированных пользователей на портале «Эл. правительства», млн. человек

11082 / 18798

Производительность труда на 1 работника производственного персонала, тыс. тенге

65 / 70

Доля оказанных электронных государственных услуг в общем объеме оказанных госуслуг, %

99,75 / 99,75

Индекс доступности центров обработки данных (СЦ ГО и РЦОД), %

99,75 / 99,95

Индекс доступности ИС, находящихся в сопровождении Общества, %

95 / 90,4

Актуальность наборов открытых данных, %

99,9 / 99,98

Индекс доступности Единого контакт-центра, %

4,6 / 4,51

Индекс удовлетворенности клиентов, балл

10 / 12,7

Рентабельность, %

99,75 / 99,94

Индекс доступности ЕТС ГО, %

14 / 19

Текучесть кадров, %

■ - план ■ - факт

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законодательством РК и Уставом Общества к исключительной компетенции Единственного акционера.

Число членов Совета директоров составляет не менее четырех человек. Не менее половины из числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Единственный акционер определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, а также утверждает положение о Совете директоров Общества.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Состав Совета директоров Общества по состоянию на 31 декабря 2018 года



Щеглова Динара Ринатовна
Председатель Совета директоров



Тлешов Тлеужан Темиралиевич
член Совета директоров



Турьсов Асет Нурланович
член Совета директоров



Нурушев Арман Жакыпбекович
член Совета директоров,
независимый директор Общества



Кусаинов Аскар Маратович
член Совета директоров,
независимый директор Общества



Жамалов Санжар Еркебаевич
член Совета директоров,
независимый директор Общества

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Решением Совета директоров Общества от 29 января 2018 года № 198 утвержден План работы Совета директоров Общества на 2018 год.

В 2018 году проведено 16 заседаний, из них 11 очных и 5 заочных заседания. По итогам 2018 года Советом директоров Общества рассмотрены и приняты решения по 103 вопросам, в том числе согласно Плану работы Совета директоров – 46 вопросов, вне Плана – 57 вопроса.

Количество рассмотренных вопросов	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Год 2018
1. Кадровые	3	8	5	5	21
2. Деятельность Совета директоров	4	2	1	2	9
3. Правление Общества	2	3	2	3	10
4. Служба внутреннего аудита	3	4	2	3	12
5. Служба риск-менеджмента	3	2	9	6	20
6. Служба Корпоративного секретаря	3	1	2	-	6
7. План развития/Страт.план Общества	-	2	1	4	7
8. Заключение сделок/договоров	3	7	-	3	13
9. Финансово-экономические	-	3	1	-	4
10. Общие вопросы Общества	-	2	-	-	2

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

- За 2018 год рассмотрено 8 вопросов в рамках 6 заседаний.
- Состав по состоянию на 1 января и 31 декабря 2018 года: председатель – член СД, независимый директор Нурушев А.Ж., члены – члены СД, независимые директора Кусаинов А.М., Жамалов С.Е., начальник управления корпоративного развития и стратегического планирования АО «Холдинг «Зерде» Капишев Е.Б.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

- За 2018 год рассмотрено 19 вопросов в рамках 8 заседаний.
- Состав по состоянию на 1 января и 31 декабря 2018 года: председатель – член СД, независимый директор Жамалов С.Е., члены – член СД, независимый директор Нурушев А.Ж., начальник управления кадрового администрирования АО «Холдинг «Зерде» Уразбаева А.С.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

- За 2018 год рассмотрено 29 вопросов в рамках 8 заседаний.
- Состав по состоянию на 1 января и 31 декабря 2018 года: председатель – член СД, независимый директор Кусаинов А.М., члены – член СД, независимый директор Нурушев А.Ж., главный бухгалтер АО «Холдинг «Зерде» Сыздыкова А.А.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Основной целью действующей корпоративной системы управления рисками АО «Национальные информационные технологии» (далее – Общество) является достижение оптимального баланса между ростом Общества, его прибыльностью и рисками, а также обеспечение устойчивого развития в рамках реализации стратегических планов и достижения установленных задач.

Управление рисками в Обществе регламентируется Политикой управления рисками, Правилами идентификации, оценки и управления рисками, а также внутренними правилами и методиками, разработанными в соответствии с такими передовыми практиками в области риск-менеджмента, как ISO 31000 «Управление рисками – Принципы и руководства», ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ISO/IEC 27001:2013 «СМИБ. Требования» и ISO/IEC 20000-1:2018 «Информационные технологии (ИТ). Управление услугами».

Управление рисками является управляющим процессом и интегрировано во все бизнес-процессы Общества путем внедрения и применения моделей и инструментов управления рисками, закрепления в соответствующих нормативных документах Общества ответственности участников корпоративной системы управления рисками, а также порядка осуществления работ в рамках системы.

Корпоративная система управления рисками Общества представляет собой **многоуровневую структуру:**

Первый уровень – Единственный акционер (принимает стратегические решения в целях управления рисками).

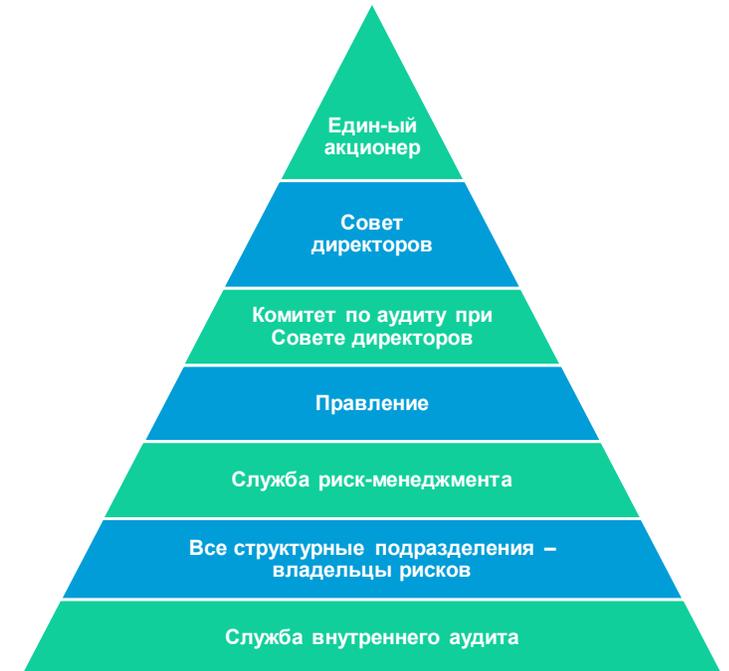
Второй уровень – Совет директоров (определяет политику управления рисками). При Совете директоров создан Комитет по аудиту, в компетенции которого включены вопросы по контролю за системой управления рисками Общества.

Третий уровень – Правление (ответственно за организацию эффективной системы управления рисками для обеспечения выполнения и следования корпоративным политикам).

Четвертый уровень – Служба риск-менеджмента (ответственна за организацию и координацию процесса идентификации и оценки рисков).

Пятый уровень - структурные подразделения в лице каждого работника управляют рисками на уровне владельцев бизнес-процессов.

Служба внутреннего аудита проводит регулярную оценку эффективности корпоративной системы управления рисками



По итогам 2018 года проведена **оценка эффективности корпоративной системы управления рисками Общества** с присвоением итогового балла в **84%**, что по международным стандартам ISO 31000 является высоким показателем, **уровень зрелости «управляемый».**

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях эффективной работы с факторами рисков и стимулирования процесса коммуникации в Обществе введена **единая классификация рисков** в разрезе функциональных групп и подгрупп рисков и их составляющих с заявлением уровня риск-аппетита:

Группа риска	Характеристика	Уровень риск-аппетита на 2018 год	Пояснение
Стратегические	Риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития Общества, изменение политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада, и других внешних факторов системного характера	Низкий	Общество не может допустить срыва стратегических задач, поскольку эти задачи имеют государственное значение.
Финансовые	Риски, связанные со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности: рыночные риски (колебания цен на товары, работы и услуги), риски ликвидности, риски контрагентов (исполнение договорных обязательств)	Средний	Общество сталкивается с такими финансовыми рисками, как ценовой риск и риск ликвидности. Общество может принимать незначительные финансовые риски, поскольку имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные финансовые риски.
Проектные	Риск ухудшения итоговых показателей инвестиционных проектов / системных программных продуктов, возникающий под влиянием внешних и внутренних факторов	Высокий	Ряд проектных рисков необходимо принимать в целях реализации государственных программ. Многие программы определены стратегическими решениями Единственного акционера, при этом некоторые из программ несут в себе существенные проектные риски.
Операционные	Риск возникновения убытков в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), информационной безопасности, а также вследствие внешних событий	Средний	Общество имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные операционные риски. Существуют достаточные собственные средства для того, чтобы принимать незначительные операционные риски.
Правовые	Риск возникновения расходов (убытков) вследствие нарушения требований законодательства Республики Казахстан либо несоответствия практики внутренним документам, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательствам других государств	Низкий	Общество не приемлет несоответствие установленным законодательным и нормативным требованиям.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Состав правления АО «Национальные информационные технологии» по состоянию на 31 декабря 2018 года



Турьсов Асет Нурланович
Председатель правления



Матов Сакен Шынарбаевич
Заместитель Председателя правления



Бекманов Даулет Нысанхулович
Заместитель Председателя правления



Сарманов Ахан Айкынович
Заместитель Председателя правления



Қасабек Ботағоз Абдихамитқызы
Заместитель Председателя правления



Сахипов Даулет Мухтарович
Заместитель Председателя правления

Правление осуществляет общее руководство деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии развития и/или плана развития и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером.
В течение 2018 года было проведено 72 заседания Правления, в очной форме рассмотрено 167 вопросов.

ИСПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

за 2018 год

Доходы (тыс.тг.)



Расходы (тыс.тг.)



Чистая прибыль (тыс.тг.)



Рентабельность (%)



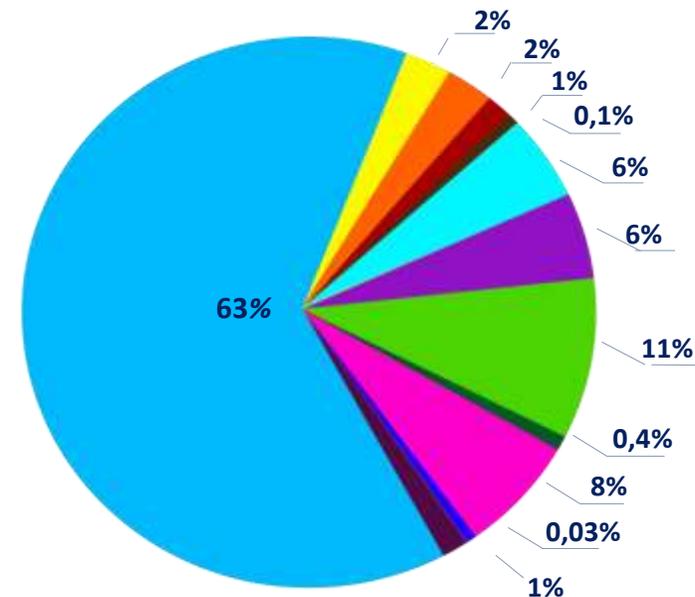
Производительность труда (тыс.тг.)



Дивиденды, выплаченные (тыс.тг.)



ДОХОДЫ АО «НИТ» за 2018 год В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ



УСЛУГИ	тыс.тг, с НДС	уд. вес, %
Услуги связи (IaaS)	25 733 130	62,47%
ОЦИТ (собственные договоры)	4 273 528	11%
Сопровождение ИС	3 268 909	8%
Сопровождение СТО	2 350 902	6%
Хостинг (IaaS)	2 412 039	6%
ИК услуга (PaaS)	832 688	2%
Услуги ЕКЦ	789 078	2%
Co-location (IaaS)	343 607	1%
Другие	359 987	1%
ИК услуга (SaaS)	176 829	0,40%
Сопровождение ИР	36 864	0,10%
Информ. безопасность	13 306	0,03%
Итого	40 590 867	100%

ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

по 18 инвестиционным проектам 2018 года (тыс. тг., без НДС)

ПОКАЗАТЕЛЬ	План на 2018 год (тыс.тг, без НДС)	Факт за 2018г. (тыс.тг, без НДС)	Исполнение, %
• Доход	29 925 525,74	29 029 057,82	97%
• Расход	25 336 442,51	23 522 374,56	93%
• Чистая прибыль	3 686 979,57	4 377 909,51	119%
• Рентабельность	12,32%	15,08%	122%

АУДИТОРСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года

	Прим.	31 декабря 2018 года (тыс.тенге)	31 декабря 2017 года (тыс.тенге)
КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	5	3 128 279	190 458
Банковские вклады	6	22 699 000	19 317 123
Торговая дебиторская задолженность	7	246 493	105 450
Товарно-материальные запасы	8	163 208	116 207
Прочие текущие активы	9	343 318	594 192
Прочие текущие финансовые активы	10	27 492	12 894
Авансы выданные		1 698	4 106
НДС к возмещению		333 984	102 970
Предоплата по прочим налогам		7 827	7 685
Предоплата по подоходному налогу		369 763	51 764
Итого краткосрочных активов		27 321 062	20 502 849
Активы, предназначенные для продажи	11	17 512	-
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ			
Долгосрочная дебиторская задолженность		1 294	-
Прочие долгосрочные финансовые инвестиции	12	63 875	59 416
Основные средства	13	10 158 857	8 988 212
Нематериальные активы	14	1 381 463	766 097
Итого долгосрочных активов		11 605 489	9 813 725
ВСЕГО АКТИВЫ		38 944 063	30 316 574
КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Торговая кредиторская задолженность	15	16 356 518	9 659 606
Задолженность перед сотрудниками	16	804 730	769 072
Авансы полученные		11 123	17 544
Прочие текущие обязательства	17	597 133	889 100
Итого краткосрочных обязательств		17 769 504	11 335 322
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Обязательства по отсроченному налогу	18	459 129	329 258
Итого обязательства		459 129	329 258
КАПИТАЛ			
Уставный капитал	19	13 486 791	13 486 791
Резервный капитал			-
Нераспределенная прибыль		7 228 639	5 165 203
Итого капитал		20 715 430	18 651 994
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		38 944 063	30 316 574

АУДИТОРСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года

	Прим.	31 декабря 2018 года (тыс. тенге)	31 декабря 2017 года (тыс. тенге)
Доход от реализации товаров и услуг	20	36 241 846	31 073 976
Себестоимость реализованных товаров и услуг	21	(30 770 608)	(24 431 675)
Валовая прибыль		5 471 238	6 642 301
Расходы по реализации	22	(36 395)	(23 985)
Административные расходы	23	(1 133 345)	(1 101 148)
Прочие доходы	24	787 461	70 334
Прочие расходы	24	(162 657)	(694 218)
Операционная прибыль		4 926 302	4 893 284
Курсовая разница нетто		7 710	(204)
Финансовые доходы		1 099 235	660 811
Финансовые расходы		-	(916)
Прибыль до налогообложения		6 033 247	5 552 975
Расходы по подоходному налогу	25	(1 187 319)	(1 204 908)
Прибыль/ (убыток) за год		4 845 928	4 348 067
Прочая совокупная прибыль:		4 845 928	4 348 067
Компоненты прочей совокупной прибыли		-	-
Налоговый эффект компонентов прочей совокупной прибыли		-	-
Общая совокупная прибыль		4 845 928	4 348 067

АУДИТОРСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года (косвенный метод)

	Прим.	31 декабря 2018 года (тыс. тенге)	31 декабря 2017 года (тыс. тенге)
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		6 033 247	5 552 975
Корректировки на:			
Износ и амортизация		1 486 295	1 453 571
Амортизацию расходов будущих периодов		702 930	471 917
Начисление резерва по неиспользованным отпускам, премиям и связанными с ними налогами		269 015	700 079
Начисление резерва под убытки от обесценения дебиторской задолженности и денежным средствам в кредитных учреждениях		5 245	768
Начисление резерва по неликвидным запасам		-	2 627
Списание резерва по неликвидным запасам		(2 612)	(7 931)
Финансовые расходы		-	916
Финансовые доходы		(1 099 235)	(660 811)
Прочие доходы		(674 413)	-
Списание нематериальных активов и основных средств		47 083	6 063
Прочие корректировки		12 876	(1 675)
		6 754 679	7 518 499
Изменение в товарно-материальных запасах		(64 513)	(65 732)
Изменение в торговой и прочей дебиторской задолженности		(744 287)	1 049 863
Изменение в предоплате по прочим налогам		(364 518)	20 130
Изменение в авансах выданных		2 409	(1 394)
Изменение в прочих текущих финансовых активах, прочих долгосрочных и текущих активах		(15 045)	(244 066)
Изменение в НДС к уплате		-	(131 456)
Изменение в кредиторской задолженности		6 796 013	8 401 581
Изменение в обязательствах перед сотрудниками		36 718	537 752
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		(404 940)	786 918
		11 996 516	17 872 095
Подходный налог уплаченный		(1 039 564)	(1 150 956)
Вознаграждение полученное		814 744	565 247
Вознаграждение уплаченное		-	(2 601)
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности		11 771 696	17 283 785

ИТОГИ 2018 ГОДА. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ



Осуществлен редизайн портала электронного правительства и внедрены новые сервисы (**51 услуга и 8 сервисов**) для пользователей



Автоматизировано **13 лицензий и разрешительных документов**



Запущен **Телеграм-бот** с возможностью получения 18 эл. услуг



Запуск **5** государственных услуг в опытную эксплуатацию на терминале «Касса 24»



Срок действия ЭЦП продлен с 1-го года до 3-х лет.



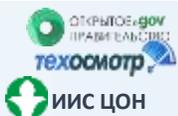
Восстановлена **работа M-gov**, запущены **новые услуги** и **успешно проведена аттестация** в РГП ГТС на соответствие требованиям ИБ, а также восстановлена М-ЭЦП



Совместно с контакт-центром KT Cloud **реализован пилотный проект** по перенаправлению части вызовов ЕКЦ. В 4 квартале 2018 года перенаправлено свыше 25 000 вызовов



В реализацию ГП «Цифровой Казахстан» **внедрен виртуальный консультант (чат-бот)**



Проведена интеграция **ИП «Открытые данные»** с ИИС ЕГСУ РК, ИИС «Техосмотр», ИС ТОО «Астана ЛРТ», ИИС ЦОН в части выгрузки сведений загруженности ЦОН и выгрузки просроченных заявлений



Проведена работа по созданию «**Data Ukimet**» (Ситуационный центр) - площадка по мониторингу экономического роста в стране и исполнению государственных программ



Начата работа по проекту «**Единый портал интернет ресурсов государственных органов**» (ЕПИР ГО)



Создана **мобильная платформа Mobile ID**, позволяющая гражданам подтверждать транзакции в электронном и мобильном правительстве с помощью мобильного телефона



Проведена работа по аренде ИКИ для создания **Резервной площадки электронного правительства**



В рамках реализации п.51 ГП ЦК «Развитие ИК-платформы «электронного правительства», включая стандартные решения (IaaS, PaaS, SaaS), в пилотном режиме запущена **Облачная платформа**



В целях увеличения мощностей в пилотном режиме к **Серверному центру подключены коммерческие ЦОДы**



В соответствии со ст.23 п. 4 Закона «Об акционерных обществах» по итогам 2017 года своевременно были выплачены **дивиденды Холдингу «Зерде» в размере 2 782 491 тыс.тенге**



По итогам налоговой проверки проведена работа и **доказано отсутствие необходимости выплаты Обществом налогов в бюджет в размере 495,5 млн. тг.** . Данный факт привел к увеличению прибыли 2018 года



Доходы от неосновной деятельности (депозиты) при плане 300 млн. тг. составили более 1 млрд. тг. за счет внедрения новых рыночных инструментов



АО «НИТ» стал лауреатом премии «Выбор года 2018» - «За достижения в области Инноваций, Модернизации и Развития»



Проект ИИС «Техосмотр» признан Чемпионом конкурса WSIS-2018 в Швейцарии.



Подписано 2 меморандума о сотрудничестве с Республикой Узбекистан (с компаниями «Центр развития ЭП» и «Uzinfocom»)

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

2002 Штатная численность Общества, включая региональные филиалы

Общество на постоянной основе работает над совершенствованием своей кадровой политики:

В 2018 ГОДУ

- ✔ **организовано повышение квалификации и обучение 908 работников** (в том числе 50 работников получили сертификаты, соответствующие требованиям международных стандартов)
- ✔ **в рамках нематериального стимулирования работников награждены 475 работника** («Ерең еңбегі үшін» - 1 работник, «Астана 20 жыл» - 2 работника; «Үздік байланысшы» - 5 работников; «Құрмет грамотасы» МИК РК – 1 работник; медалью 1 степени – 42 работника; медалью 2 степени – 108 работника; медалью 3 степени – 216 работников, почетными грамотами – 3 работника, благодарственными письмами – 97 работника)
- ✔ **оказана материальная помощь 339 работникам**
- ✔ **проведена аттестация и оценка деятельности работников**
- ✔ **в рамках сотрудничества с ВУЗами страны заключено 20 меморандумов с учебными заведениями**
- ✔ **на базе Общества успешно прошли производственную практику 39 студентов и по окончании учебы 8 из них трудоустроены в Обществе**
- ✔ **проведены 17 корпоративных мероприятий**



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В рамках социально-полезной деятельности обществом ведутся работы по следующим направлениям:

ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ

- социальная защита и поддержка незащищенных слоев населения
- поддержка и финансирование малоимущих граждан, доход которых ниже прожиточного минимума;
- поддержка и финансирование некоммерческих организаций социальной сферы (организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и др.)

В 2018 году рассмотрены более 20 обращений физических и юридических лиц по оказанию благотворительной/спонсорской помощи, из них оказана помощь 12 владельцам обращений.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА людям с ограниченными возможностями

В 2018 году в Едином-контакт центре Общества трудоустроены 7 работников с ограниченными возможностями на позицию оператора по консультированию граждан страны по получению государственных услуг

УЧАСТИЕ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ, ВОЛОНТЕРСТВО

- Поддержка участников ВОВ, незащищенных слоев населения
- Участие в общегородских субботниках, акциях по защите окружающей среды

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Основы устойчивого развития заключаются в достижении стратегических целей Общества без ущерба ее устойчивости в долгосрочном периоде с учетом интересов различных заинтересованных сторон. Политика устойчивого развития Общества учитывает все аспекты деятельности Общества, включая экономические, социальные и экологические.

В рамках реализации всех аспектов устойчивого развития Обществом прорабатываются следующие вопросы:

В части экономических аспектов:

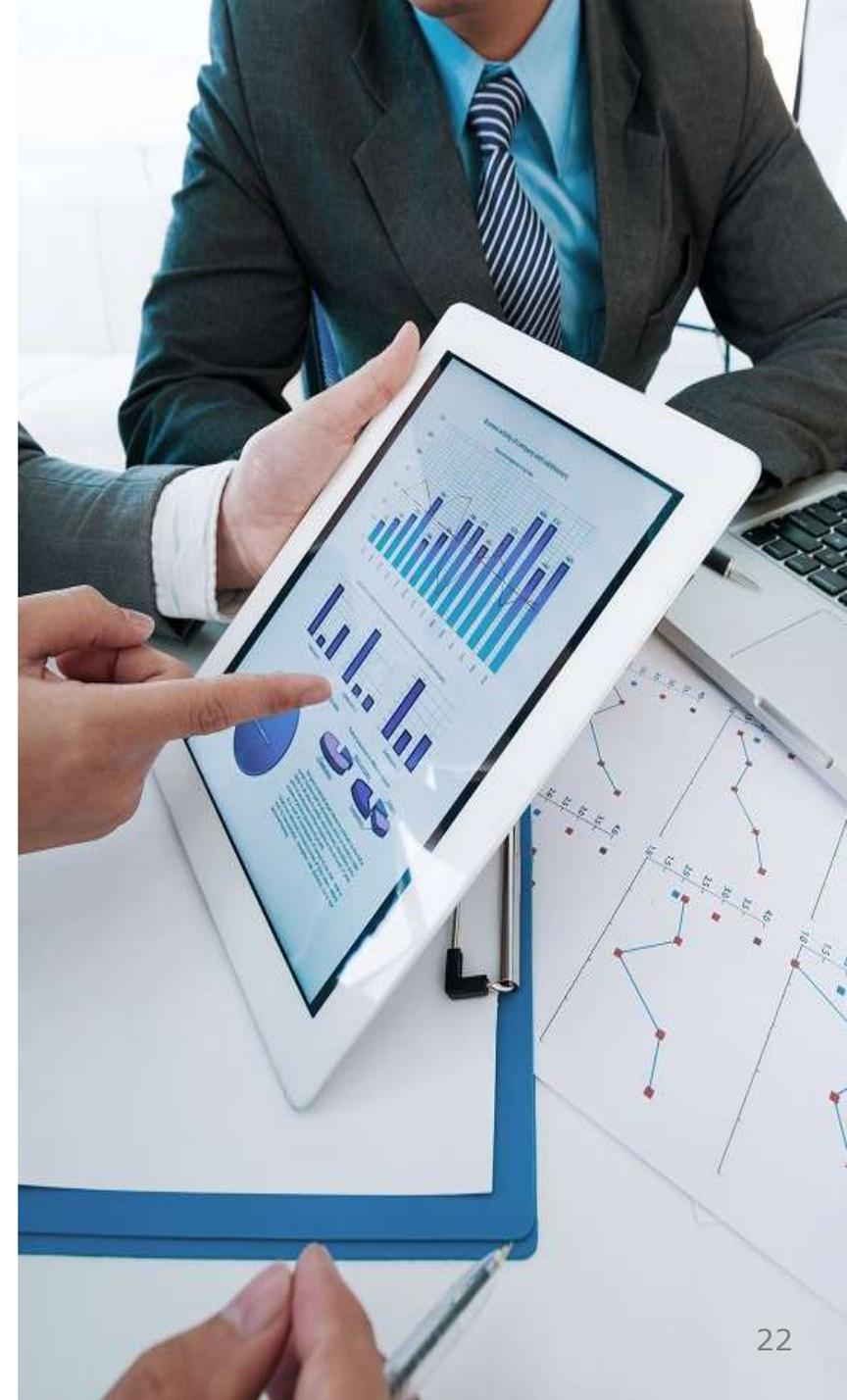
- обеспечение безубыточности деятельности Общества;
- обеспечение интересов акционеров и инвесторов;
- повышение производительности труда;
- повышение эффективности бизнес-процессов;
- повышение привлекательности партнерства и авторитета на рынке.

В части социальных аспектов:

- обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников;
- обеспечение безопасности труда и сохранения здоровья работников;
- обучение и профессиональное развитие работников;
- реализация внутренних и внешних социальных программ.

В части экологических аспектов:

- энергоэффективность и энергосбережение в Серверном Центре и ЦОДах;
- совершенствование требований и стандартов Общества по эксплуатации инфраструктуры;
- принятие участия сотрудников Общества в общегородских экологических субботниках.



ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Направления и цели

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ ГО

- ✓ Повышение качества услуг предоставляемых ГО на постоянной основе
- ✓ Развитие инфраструктуры
- ✓ Формирование контура информ. безопасности, соответствующего современному уровню кибер-угроз

РАЗВИТИЕ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ

- ✓ Развитие партнерства для продвижения передовых технологий
- ✓ Развитие консалтинговых услуг
- ✓ Международное сотрудничество

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

- ✓ Построение HR-бренда АО «НИТ»
- ✓ Повышение эффективности операционной деятельности
- ✓ Рост доходов и обеспечение финансовой устойчивости
- ✓ Повышение деловой репутации АО «НИТ»



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**