



ОТЧЕТ

АО «Национальные
информационные технологии»

за 2019 год

2019



Дорогие мои, я рад приветствовать вас от имени Совета директоров АО «Национальные информационные технологии».

Наша компания – это не просто оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», но флагман развития ИТ-отрасли страны, а также кузница высокопрофессиональных кадров для всего рынка. С самого момента своего появления и по сегодняшний день компания выполняет свою высокую миссию создания условия для повышения конкурентоспособности и модернизации страны за счет развертывания современной ИКТ-инфраструктуры и качественного предоставления услуг всему спектру своих заказчиков.

За годы своего существования компанией реализовано более 50 проектов, оцифровано 258 государственных услуг, предоставлено 94 сервиса, оказано 303 033 940 услуг через портал электронного правительства, количество зарегистрированных пользователей на портале составило 11 271 909. Такие достижения стали визитной карточкой АО «Национальные информационные технологии» не только в Казахстане, но и за пределами. Все это стало возможным благодаря высокопрофессиональному коллективу компании, фокусу на качество сервиса и клиентоориентированность. Сегодня 1979 квалифицированных сотрудников, большая часть которых трудится в разветвленной региональной сети компании, продолжают поддерживать и реализовывать такие крупные проекты как: Единая транспортная среда государственных органов, Единая система электронного документооборота, Интегрированная информационная система для Центров обслуживания населения, Портал электронного правительства, Мобильное электронное правительство, Единая интеграционная платформа, Единый контакт-центр и другие.

ИКТ-отрасль меняется стремительно, вместе с ней и наша компания находится в состоянии постоянного развития и модернизации, через внедрение новых технологий, реализацию новых проектов и развития партнерских отношений. Сегодняшний день не исключение, грядут новые изменения. Эти изменения направлены на то, чтобы сохранить колоссальный человеческий потенциал компании и, в тоже время суметь использовать его максимально эффективно для реализации новых грандиозных проектов и драматического повышения качества сервисов, через внедрение самых современных практик управления и технологий.

Друзья мои, я уверен, что вместе с вами мы сможем показать новые горизонты развития нашей любимой компании, а также, с учетом нашего многолетнего опыта успешного внедрения самых амбициозных проектов по цифровизации для граждан, бизнеса и государства, обеспечим реализацию тех задач, которые ставят перед нами Глава государства и Правительство в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан»!

**С уважением,
Председатель Совета директоров АО «НИТ»
Асхат Оразбек**

Дорогу осилит идущий.

Уважаемые, пользователи услуг, АО «Национальные информационные технологии»!



Представляем Вашему вниманию Годовой отчет АО «Национальные информационные технологии» за 2019 год. В прошедшем году мы проделали большую и важную работу в направлении достижения стратегических целей Общества, приняты меры по повышению операционной эффективности Общества, улучшения бизнес-процессов и повышению финансовой стабильности компании.

Важно отметить ряд значимых для нас достижений в 2019 году.

Проведены работы по разработке и запуску мобильного приложения eGov mobile, включающее в себя обновленный дизайн, удобство использования, расширенный функционал приложения, 60 автоматизированных услуг и сервисов. В новом приложении стала доступна авторизация по биометрии, выпуск ЭЦП, реализованы новые сервисы: Цифровые документы, Паспорт здоровья (МЗ РК), Электронная биржа труда (МТСН РК).

Также был введен в эксплуатацию проект «Smart Bridge – Витрина сервисов», обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ГО и частного сектора для развития конкурентной среды. На текущий момент на Витрине опубликовано 336 сервисов, авторизовано 155 ЮЛ (31 ГО, 11 БВУ, 13 нац.компаний, 100 представителей Частного сектора) и отработано 274 заявок (41 на публикацию сервисов, 233 на подключение к сервисам), где наиболее активными клиентами являются МТСН, МЮ, МЦРИАП, КГД МФ, Kaspi Bank, BTS Digital, ГKB, TOO SmartLab Astana, АО KazTransCom, TOO The Boss media group и 7 G2G.

В рамках реализации ГП «Цифровой Казахстан» внедрен виртуальный консультант (чат-бот). В настоящее время чат-бот запущен в эксплуатацию на форуме - 1414.kz, портале «электронного правительства» - egov.kz и в мессенджерах Telegram, Вконтакте Facebook.

По итогам 2019 года достигнута автоматизация 80% государственных услуг и для этого реализованы 74 новых услуг.

На портале «электронного правительства» оказано 47 012 623 услуг.

Хотел бы поблагодарить своих коллег за проделанную работу в 2019 году и достигнутые результаты. На сегодняшний день, благодаря слаженной работе коллектива, Наша компания стремительно развивается и открывает новые горизонты для молодых и энергичных ребят, специалистов своего дела.

Нам еще многое предстоит сделать, в дальнейшем мы планируем придерживаться выбранного компанией направления, подразумевающего совершенствование уровня существующего сервиса и повышения качества предоставляемых пользователям услуг.

С уважением,
Председатель Правления АО «НИТ»
Асет Турысов

АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

оператор ИК-инфраструктуры «электронного правительства»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- ✓ обеспечение функционирования каналов связи ГО
- ✓ эксплуатация центров обработки данных
- ✓ сопровождение информационных систем (ПЭП, ЕЛ, ИИС ЦОН, ИПГО и др.)
- ✓ единый контакт-центр
- ✓ информационная безопасность (НУЦ, КУЦ)



ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СРЕДА ГО

доступность – **99.95%**

- Суммарная скорость каналов связи ГО – **117 Гб/с**
- Протяженность собственных ВОЛС – **569 км**
- Всего каналов связи – **10 581**
- из них: собственных – **1 691**, арендуемых – **8 890**

** Без учета собственных договоров ОЦИТ*



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

доступность – **99,93%**

- Сопровождаемые ИС ГО – **15**
- Сопровождаемые государственные БД – **7**
- Сопровождаемые Интернет-ресурсы ГО – **10**
- Инвестиционные проекты АО НИТ – **5**
- Сопровождаемые СПП – **9**



ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

доступность – **100%**

Серверный центр ГО

Заполняемость – **86.9 %** • Занято – **126**
Всего стойко-мест – **145** • Свободно – **19**

Региональные ЦОДы

Заполняемость – **49.4 %** • Занято – **69.22**
Всего стойко-мест – **140** • Свободно – **71.78**



18 ЛЕТ на ИКТ рынке РК



100% региональный охват



1979 единиц штатной численности
включая филиалы

МИССИЯ КОМПАНИИ

Предоставлять возможности государственным органам и иным организациям через ИК-услуги реализовывать свои планы для повышения конкурентоспособности и процветания Казахстана.

ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

АО «Национальные информационные технологии» - это профессиональная команда, отказоустойчивая ИКИ, безопасность и новые решения.

АО «НИТ» ИМЕЕТ СТАТУСЫ, ЗАКРЕПЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ:

- **Оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»** (определено постановлением Правительства РК от 29.01.2016 г. №40)
- **Единый контакт-центр** (определено постановлением Правительства РК от 26.02.2016 г. №118)
- **Оператор данных контрольных приборов учета в сфере производства этилового спирта и алкогольной продукции, а также производства и оборота нефтепродуктов** (определено постановлением Правительства РК от 31.12.2015 г. № 1177)
- **Оператор единой информационной системы обязательного технического осмотра механических транспортных средств и прицепов к ним** (определено постановлением Правительства РК от 22.08.2019 г. № 621)



Единственным акционером АО «НИТ» является
АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»

ИСПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КПД

за 2019 год

7,20 / **10.30**

Количество зарегистрированных пользователей на портале «Эл. правительства», млн. человек

11304 / **23 991**

Производительность труда на 1 работника производственного персонала, тыс. тенге

99.75 / **100**

Индекс доступности центров обработки данных (СЦ ГО и РЦОД), %

99.75 / **99.93**

Индекс доступности ИС, находящихся в сопровождении Общества, %

99.90 / **100**

Индекс доступности Единого контакт-центра, %

4.7 / **4,35**

Индекс удовлетворенности клиентов, балл

99.75 / **99.95**

Индекс доступности ЕТС ГО, %

13 / **20**

Текучесть кадров, %

70 / **87.6**

Доля оказанных электронных государственных услуг в общем объеме оказанных госуслуг, %

10 / **12,45**

Рентабельность, %

* план / **факт**

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества к исключительной компетенции Единственного акционера АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде».

Число членов Совета директоров Общества составляет не менее четырех человек. Не менее половины из числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Единственный акционер АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде» определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров Общества, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, а также утверждает положение о Совете директоров Общества.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

по состоянию на 31 декабря 2019 года



**Мукаев Анвар
Маратович**

Председатель Совета
директоров



**Турьсов Асет
Нурланович**

член Совета директоров

НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА



**Нурушев Арман
Жакыпбекович**
член Совета директоров,
независимый директор
Общества



**Кашкинбеков Арман
Каирберлиевич**
член Совета директоров,
независимый директор
Общества



**Аяпбергенов Канат
Амангельдыулы**
член Совета директоров,
независимый директор
Общества

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Председателем Совета директоров утвержден План работы Совета директоров Общества на 2019 год.

В 2019 году проведено 13 заседаний, из них 11 очных и 2 заочных заседания. По итогам 2019 года Советом директоров Общества рассмотрены и приняты решения по 113 вопросам, в том числе согласно Плану работы Совета директоров – 64 вопросов, вне Плана – 49 вопроса:

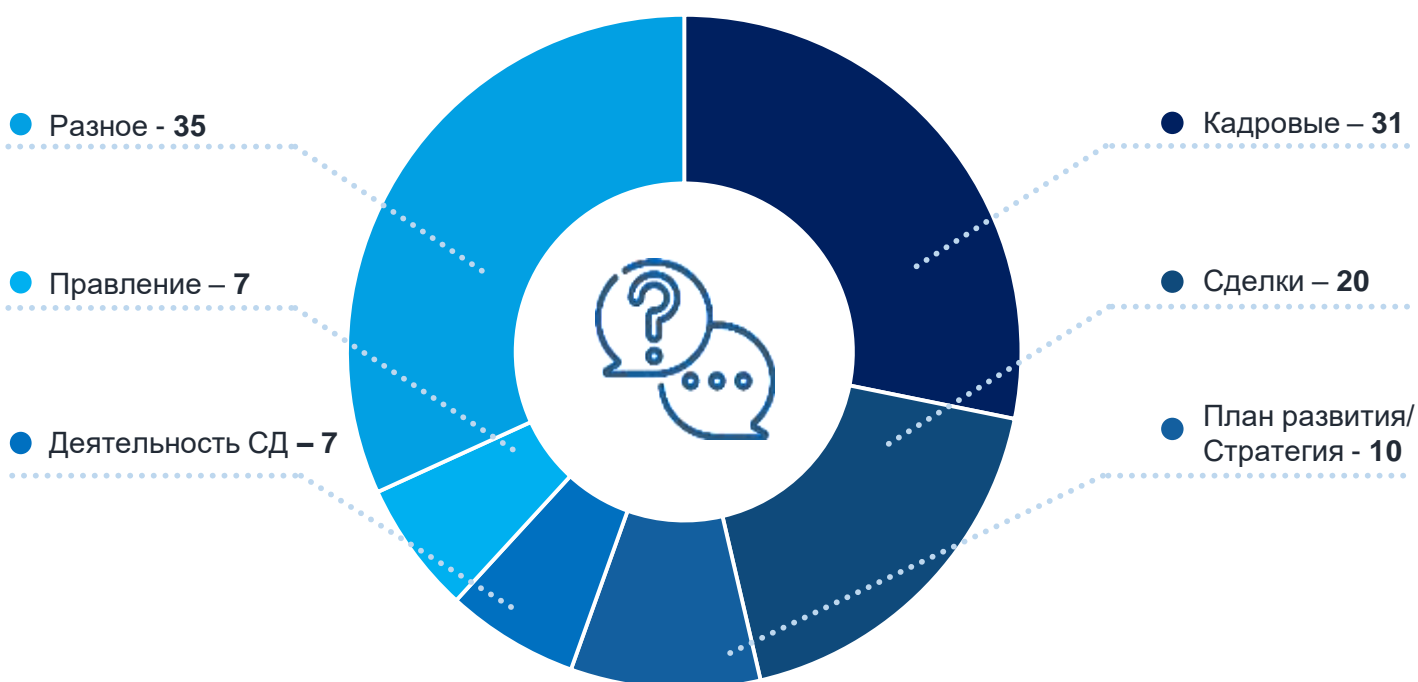
1-ый квартал – 24

3-ий квартал – 21

2-ой квартал – 31

4-ый квартал – 37

ВОПРОСЫ



КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ



КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2019 года Комитетом проведено **4 заседания, рассмотрено 13 вопросов.**

Состав Комитета по состоянию на 1 января 2019 года:

- председатель **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Кусаинов Аскар Маратович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Жамалов Санжар Еркебаевич** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Турсумбаева Акмарал Адильбековна** (начальник Управления сводного анализа и стратегического развития АО «Холдинг «Зерде»).

Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2019 года:

- председатель **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Кашкинбеков Арман Каирберлиевич** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Турсумбаева Акмарал Адильбековна** (начальник Управления сводного анализа и стратегического развития АО «Холдинг «Зерде»).



КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2019 года Комитетом проведено **10 заседаний, рассмотрено 39 вопросов.**

Состав Комитета по состоянию на 1 января 2019 года:

- председатель **Жамалов Санжар Екркебаевич** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Уразбаева Айман Санзызбаевна** (начальник управления кадрового администрирования АО «Холдинг «Зерде»)

Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2019 года:

- председатель **Кашкинбеков Арман Каирберлиевич** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Уразбаева Айман Санзызбаевна** (начальник управления кадрового администрирования АО «Холдинг «Зерде»).



КОМИТЕТ ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2019 года Комитетом проведено **4 заседания, рассмотрено 19 вопросов.**

Состав Комитета по состоянию на 1 января 2019 года:

- председатель **Кусаинов Аскар Маратович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Сыздыкова А.А.** (главный бухгалтер АО «Холдинг «Зерде»).

Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2019 года:

- председатель **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Мукаев Анвар Маратович** (заместитель председателя Правления АО «Холдинг «Зерде»);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества).

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Основной целью действующей корпоративной системы управления рисками АО «Национальные информационные технологии» (далее – Общество) является достижение оптимального баланса между ростом Общества, его прибыльностью и рисками, а также обеспечение устойчивого развития в рамках реализации стратегических планов и достижения установленных задач.

Управление рисками в Обществе регламентируется Политикой управления рисками, Правилами идентификации, оценки и управления рисками, а также внутренними правилами и методиками, разработанными в соответствии с такими передовыми практиками в области риск-менеджмента, как ISO 31000 «Управление рисками – Принципы и руководства», ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ISO/IEC 27001:2013 «СМИБ. Требования» и ISO/IEC 20000-1:2018 «Информационные технологии (ИТ). Управление услугами».

Управление рисками является управляющим процессом и интегрировано во все бизнес-процессы Общества путем внедрения и применения моделей и инструментов управления рисками, закрепления в соответствующих нормативных документах Общества ответственности участников корпоративной системы управления рисками, а также порядка осуществления работ в рамках системы.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ МНОГОУРОВНЕВУЮ СТРУКТУРУ:



Первый уровень – Единственный акционер (принимает стратегические решения в целях управления рисками).

Второй уровень – Совет директоров (определяет политику управления рисками). При Совете директоров создан Комитет по аудиту, в компетенции которого включены вопросы по контролю за системой управления рисками Общества.

Третий уровень – Правление (ответственно за организацию эффективной системы управления рисками для обеспечения выполнения и следования корпоративным политикам).

Четвертый уровень – Служба риск-менеджмента (ответственна за организацию и координацию процесса идентификации и оценки рисков).

Пятый уровень – структурные подразделения в лице каждого работника управляют рисками на уровне владельцев бизнес-процессов.

Служба внутреннего аудита проводит регулярную оценку эффективности корпоративной системы управления рисками

По итогам 2019 года проведена оценка эффективности корпоративной системы управления рисками Общества с присвоением итогового балла в 87,5%, что по международным стандартам ISO 31000 является высоким показателем, уровень зрелости «управляемый».

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях эффективной работы с факторами рисков и стимулирования процесса коммуникации в Обществе введена **единая классификация рисков** в разрезе функциональных групп и подгрупп рисков и их составляющих с заявлением уровня риск-аппетита:

Группа риска	Характеристика	Уровень риск-аппетита на 2019 год	Пояснение
Стратегические	Риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития Общества, изменение политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада, и других внешних факторов системного характера	Низкий	Общество не может допустить срыва стратегических задач, поскольку эти задачи имеют государственное значение.
Финансовые	Риски, связанные со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности: рыночные риски (колебания цен на товары, работы и услуги), риски ликвидности, риски контрагентов (исполнение договорных обязательств)	Средний	Общество сталкивается с такими финансовыми рисками, как ценовой риск и риск ликвидности. Общество может принимать незначительные финансовые риски, поскольку имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные финансовые риски.
Проектные	Риск ухудшения итоговых показателей инвестиционных проектов / системных программных продуктов, возникающий под влиянием внешних и внутренних факторов	Высокий	Ряд проектных рисков необходимо принимать в целях реализации государственных программ. Многие программы определены стратегическими решениями Единственного акционера, при этом некоторые из программ несут в себе существенные проектные риски.
Операционные	Риск возникновения убытков в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), информационной безопасности, а также вследствие внешних событий	Высокий	Общество имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные операционные риски. Существуют достаточные собственные средства для того, чтобы принимать незначительные операционные риски.
Правовые	Риск возникновения расходов (убытков) вследствие нарушения требований законодательства Республики Казахстан либо несоответствия практики внутренним документам, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательствам других государств	Средний	Общество не приемлет несоответствие установленным законодательным и нормативным требованиям.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

по состоянию на 31 декабря 2019 года

Правление осуществляет общее руководство деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии развития и/или плана развития и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером.

В течение 2019 года было проведено 90 заседаний Правления и приняты решения по 185 вопросам.



**Турьсов Асет
Нурланович**
Председатель
правления



**Омаров Ергазы
Муканович**
Заместитель
Председателя правления



**Бекманов Даулет
Ньсанхулович**
Заместитель
Председателя правления



**Сарманов Ахан
Айкьнович**
Заместитель
Председателя правления



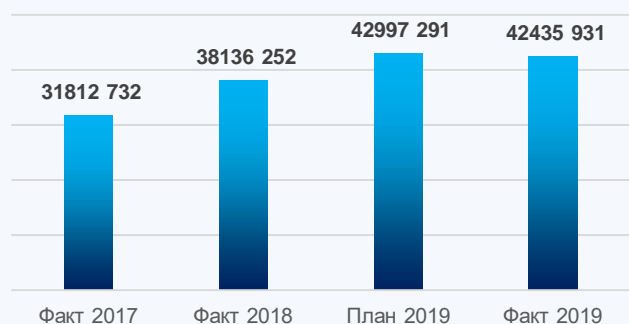
**Кадыров Диас
Рахимович**
Заместитель
Председателя правления



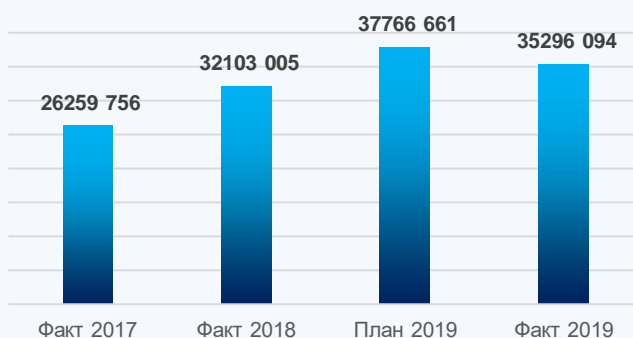
**Мақан Мәлік
Сейілбекұлы**
Заместитель
Председателя правления

ИСПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ за 2019 год

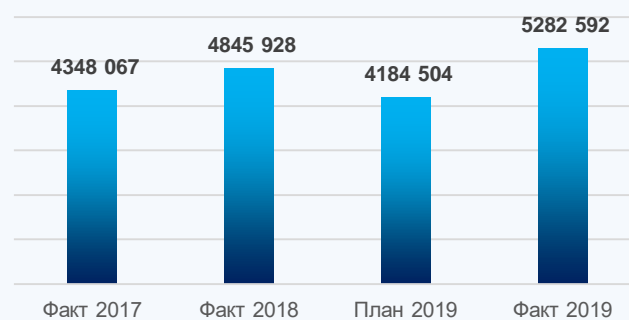
Доходы (тыс.тг.)



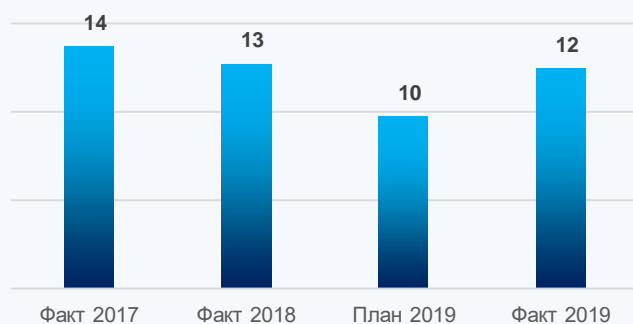
Расходы (тыс.тг.)



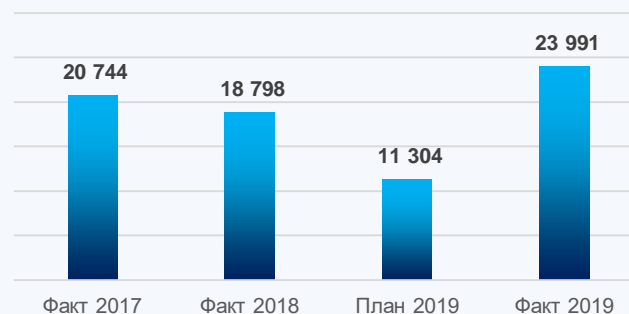
Чистая прибыль (тыс.тг.)



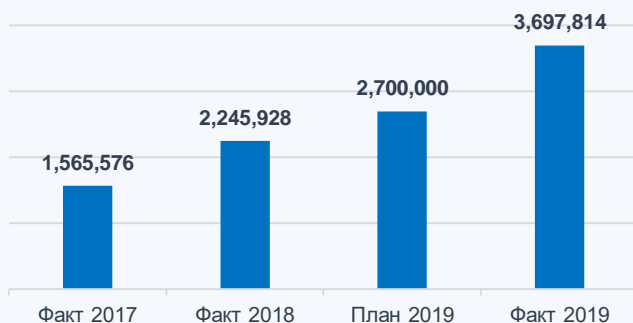
Рентабельность (%)



Производительность труда (тыс.тг.)



Дивиденды, выплаченные (тыс.тг.)



ДОХОДЫ АО «НИТ» В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ



- Услуги связи (IaaS)
- ОЦИТ, ИП (собственные договоры)
- Сопровождение ИС
- Услуги Хостинга, РПЭП (IaaS)
- СТО
- ИК услуга ЭПС (PaaS)
- Услуги ЕКЦ
- ИК услуга, СПП (SaaS)
- Co-location (IaaS)
- Информ. безопасность
- Другие
- Сопровождение ИР

Услуги	тыс.тг, с НДС	Уд. вес, %
Услуги связи (IaaS)	28 334 306	61%
ОЦИТ, ИП (собственные договоры)	5 711 401	12%
Сопровождение ИС	4 074 554	9%
Услуги Хостинга, РПЭП (IaaS)	2 610 062	6%
СТО	1 968 145	4%
ИК услуга ЭПС (PaaS)	1 002 891	2%
Услуги ЕКЦ	1 128 063	2%
ИК услуга, СПП (SaaS)	575 772	1%
Co-location (IaaS)	506 503	1%
Информ. безопасность	369 823	0,8%
Другие	42 884	0,1%
Сопровождение ИР	26 829	0,1%
Итого	46 351 193	100%

ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ПО 21 ИНВЕСТИЦИОННОМУ ПРОЕКТУ 2019 ГОДА (тыс. тг., без НДС)



АУДИТОРСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ на 31 декабря 2019 года

	Прим.	31 декабря 2019 года (тыс. тенге)	31 декабря 2018 года (тыс. тенге)
КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	4	5 043 391	3 128 279
Средства в кредитных учреждениях	5	17 972 706	22 699 000
Прочие текущие финансовые активы	6	28 979	27 492
Торговая дебиторская задолженность	7	179 560	246 493
Товарно-материальные запасы	8	211 904	163 208
Авансы выданные		553	1 698
НДС к возмещению		558 979	333 984
Предоплата по прочим налогам	9	4 919	7 827
Предоплата по подоходному налогу		1	369 763
Прочие текущие активы	10	559 055	343 318
Итого краткосрочных активов		24 560 047	27 321 062
Активы, предназначенные для продажи	11	4 756	17 512
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ			
Долгосрочная дебиторская задолженность		431	1 294
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	12	73 206	63 875
Основные средства	13	10 328 850	10 158 857
Активы в форме права пользования	14	3 185 652	-
Нематериальные активы	15	2 740 700	1 381 463
Прочие долгосрочные активы		129 108	-
Итого долгосрочных активов		16 457 947	11 605 489
ВСЕГО АКТИВЫ		41 022 750	38 944 063
КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Торговая кредиторская задолженность	16	12 091 856	16 356 518
Вознаграждения работникам	17	748 488	804 730
Краткосрочные обязательства по аренде	14	688 633	-
Контрактные обязательства		13 177	11 123
Оценочные обязательства	18	150 129	-
Корпоративный подоходный налог к оплате		188 344	-
Прочие текущие обязательства	19	307 940	597 133
Итого краткосрочных обязательств		14 188 567	17 769 504
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Долгосрочные обязательства по аренде	14	2 534 779	-
Обязательства по отсроченному налогу	20	643 719	459 129
Итого обязательства		3 178 498	459 129
КАПИТАЛ			
Уставный капитал	21	13 497 723	13 486 791
Нераспределенная прибыль	21	10 157 962	7 228 639
Итого капитал		23 655 685	20 715 430
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		41 022 750	38 944 063

АУДИТОРСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ на 31 декабря 2019 года

	Прим.	31 декабря 2019 года (тыс. тенге)	31 декабря 2018 года (тыс. тенге)
Доход от реализации товаров и услуг	22	41 384 961	36 241 846
Себестоимость реализованных товаров и услуг	23	(33 548 081)	(30 770 608)
Валовая прибыль		7 836 880	5 471 238
Расходы по реализации	24	(34 141)	(36 395)
Административные расходы	25	(1 323 277)	(1 133 345)
Прочие доходы	26	83 802	787 461
Прочие расходы	26	(303 673)	(162 657)
Операционная прибыль		6 259 591	4 926 302
Курсовая разница, нетто		(555)	7 710
Финансовые доходы	27	967 167	1 099 235
Финансовые расходы	14	(86 365)	-
Прибыль до налогообложения		7 139 838	6 033 247
Расходы по подоходному налогу	28	(1 857 246)	(1 187 319)
Прибыль/ (убыток) за год		5 282 592	4 845 928
Прочая совокупная прибыль:		5 282 592	4 845 928
Компоненты прочей совокупной прибыли		-	-
Налоговый эффект компонентов прочей совокупной прибыли		-	-
Общая совокупная прибыль		5 282 592	4 845 928

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ

на 31 декабря 2019 года (косвенный метод)

	Прим.	31 декабря 2019 года (тыс. тенге)	31 декабря 2018 года (тыс. тенге)
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		7 139 736	6 033 247
Корректировки на:			
Износ и амортизация		2 165 919	1 486 295
Амортизацию расходов будущих периодов		536 756	702 930
Начисление резерва по неиспользованным отпускам, премиям и связанными с ними налогами		315 272	269 015
Начисление резерва под убытки от обесценения дебиторской задолженности и денежным средствам в кредитных учреждениях		129 517	5 245
Начисление резерва по обязательствам в бюджет (КПН) и аудиторским услугам, судебные претензии		131 311	-
Начисление резерва по неликвидным запасам		10 775	-
Списание нематериальных активов и основных средств		11 652	47 083
Доход от восстановления убытка от обесценения		(7 458)	-
Доход от выбытия активов		(8 282)	
Списание резерва по неликвидным запасам		(1 963)	(2 612)
Прочие доходы		(13 365)	(674 413)
Финансовые расходы		86 365	-
Финансовые доходы		(967 167)	(1 099 235)
Прочие корректировки		(117 996)	(12 876)
		9 411 072	6 754 679
Изменение в товарно-материальных запасах		(176 253)	(64 513)
Изменение в торговой и прочей дебиторской задолженности		60 756	(744 287)
Изменение в предоплате по прочим налогам		2 909	(364 518)
Изменение в НДС к уплате		(224 996)	-
Изменение в авансах выданных		1 738	2 409
Изменение в прочих текущих финансовых активах, прочих долгосрочных и текущих активах		(340 907)	(15 045)
Изменения в налогах и других обязательных платежах		(52 298)	-
Изменение в кредиторской задолженности		(4 568 249)	6 796 013
Изменение в обязательствах перед сотрудниками		(40 016)	36 718
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		68 744	(404 940)
		4 142 500	11 996 516
Подоходный налог уплаченный		(1 168 470)	(1 039 564)
Вознаграждение полученное		815 718	814 744
Вознаграждение уплаченное		(86 365)	-
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности		3 703 383	11 771 696
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Банковские вклады в кредитные учреждения		(812 533 000)	(438 577 051)
Изъятие банковских вкладов		817 158 912	435 293 625
Приобретение нематериальных активов		(1 201 803)	(314 971)
Затраты по незавершенному строительству и неустановленному оборудованию		-	(60 027)
Приобретение основных средств		(2 430 518)	(2 403 723)
Погашение долгосрочных финансовых инвестиций		5 382	3 153
Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности		998 973	(6 058 994)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Дивиденды выплаченные		(2 600 000)	(2 782 491)
Выплаты обязательств по активам в форме права пользования		(161 602)	-
Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности		(2 761 602)	(2 782 491)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		1 940 754	2 930 211
Влияние обменных курсов валют к тенге		(441)	7 610
Влияние изменения балансовой стоимости денежных средств		(25 201)	-
Денежные средства и их эквиваленты на начало	4	3 128 279	190 458
Денежные средства и их эквиваленты на конец	4	5 043 391	3 128 279

ИТОГИ 2019 ГОДА ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

80% государственных услуг автоматизированы



74 новых услуг реализовано для достижения 80% автоматизации госуслуг



@EgovKzBot

В «Telegram bot» реализовано получение 23 услуг в мессенджерах Телеграмм, ВКонтакте, Facebook



8 339 720 - выпущено ключей ЭЦП НУЦ
46 704 - выпущено ключей ЭЦП УЦ ГО



60 услуг разработано и запущено приложение **eGov mobile**: обновленный дизайн, расширенный функционал, выпуск ЭЦП, 60 услуг и сервисов, магазин приложений.



134
оператора

передача ЕКЦ на субподряд – 1 этап: Пилот
На субподряд переданы услуги ЕКЦ и 134 ед. оператора.
• Бюджет субподряда: 207 млн. тенге на 3 месяца
• Подрядчик: ТОО «КТ Cloud Lab»



670 - заключено договоров с Операторами тех. осмотра
1 148 041 - запросов на открытые данные



187
млрд. тг.

37 ИС подключены по 5 государственным органам,
10 аналитических кейсов разработаны,
37 регламентов взаимодействия подписаны.
Достигнутый эффект более 187 млрд.тенге.

SmartData
Ukimet

Разработана и запущена Единая платформа Интернет-ресурсов ГО (ЕПИР ГО)

GOV.KZ

Реализован и введен в эксплуатацию проект «**Smart Bridge – Витрина сервисов**», обеспечивающая упрощенный процесс интеграции, взаимодействия ГО с Частным бизнесом и развитие конкурентной среды



Реализован и введен в эксплуатацию проект «**Smart Contract**» – платформа для заключения электронных договоров с применением технологии Блокчейн

Smart Contract

Запуск системы резервного копирования с размещением резервных копий на отдельных СХД в СЦГО и РПЭП



10 млрд инвестиций от рынка для оказания услуги по СМИ
2 млрд экономии республиканского бюджета

G-Cloud

В рамках реализации пункта 78 ГП «Цифровой Казахстан» создана Единая платформа

SmartData
Ukimet

В соответствии со ст.23 п. 4 Закона «Об акционерных обществах» по итогам 2018 года своевременно были выплачены дивиденды Холдингу «Зерде» в **2 600 000 размере тыс.тенге.**



4 основных процесса автоматизировано на корпоративном портале Битрикс24:
35 производственных бизнес процессов автоматизированы в системе Service Desk
38 вспомогательных процессов автоматизированы на корпоративном портале Битрикс24



Получена лицензия на оказание услуг Оперативного центра информационной безопасности для ГО, круглосуточный режим 24/7.

Предотвращено более 2,5 млн. различных типов атак (DOS атаки, несанкционированный доступ, SQL инъекций и др)

ОЦИБ

Разработана и введена в промышленную эксплуатацию ИС "Контроль, учет и выдача учетно-контрольных марок, акцизных марок и другой печатной продукции РГП БФ НБ РК", мобильное приложения e-Sapa и API-сервис по проверке подлинности УКМ"

e.sapa













Штатная численность Общества, включая региональные СТП составляет 1979 штатных единиц

ОБЩЕСТВО НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ РАБОТАЕТ НАД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ СВОЕЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ:

В 2019 ГОДУ

- ✓ **организовано повышение квалификации и обучение 1470 работников** (в том числе 52 работника получили сертификаты, соответствующие требованиям международных стандартов)
- ✓ **в рамках нематериального стимулирования работников награждены 612 работников:**

 «Ерең еңбегі үшін» 1 работник	 медалью АО «НИТ» 1 степени 25 работников
 «Құрмет грамотасы» РК 1 работник	 медалью АО «НИТ» 2 степени 78 работников
 «Үздік байланышы» 5 работников	 медалью АО «НИТ» 3 степени 188 работников
 «Құрмет грамотасы» МЦРИАП РК 19 работников	 почетными грамотами АО «НИТ» 167 работников
 «Алғыс хат» МЦРИАП РК 14 работников	 благодарственными письмами АО «НИТ» 114 работников
- ✓ **оказана материальная помощь 343 работникам**
- ✓ **проведена аттестация и оценка деятельности работников**
- ✓ **в рамках сотрудничества с ВУЗами страны действуют 25 меморандумов с учебными заведениями**
- ✓ **на базе Общества успешно прошли производственную практику 135 студентов и по окончании учебы 5 из них трудоустроены в Обществе**

В рамках реализации Послания Главы государства К.Ж. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 г. «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана», Обществом исполнены мероприятия по реализации Послания, в части оптимизации численности и сокращения расходов на содержание персонала:

- ✓ в 2019 году 10 водителей АУП были переданы в аутсорсинг
- ✓ в 4 квартале 2019 года, в рамках пилотного проекта в конкурентную среду были переданы услуги ЕКЦ (134 шт. ед.) в ТОО «КТ Cloud Lab»
- ✓ решением СД Общества от 04.12.2019 г. №12, сокращена штатная численность Общества с 05.01.2020г. на 23ед. (8 АУП; 15 ПП) и составляет 1979 ед.
- ✓ в 2021 году **планируется сократить 79 штатных единиц**: 69 единиц ПП и 10 единиц АУП
- ✓ в соответствии с Бюджетом 2021 году, будет рассмотрен вопрос перехода части сотрудников Общества на постоянную дистанционную форму работы (от 10 % до 40% от штатной численности)

Перевод работников на постоянную дистанционную форму работы, в свою очередь, приведет к сокращению расходов, указанных в Постановлении Правительства от 2 декабря 2014 года «Об определении лимитов отдельных видов административных расходов...», таких как:

1) транспорт для обслуживания; 2) размещение по аренде площадей; 3) пользование телефонной связью и т.д. 22

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В рамках социально-полезной деятельности Обществом ведутся работы по направлениям:



ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ

- социальная защита и поддержка незащищенных слоев населения
- поддержка и финансирование малоимущих граждан, доход которых ниже прожиточного минимума;
- поддержка и финансирование некоммерческих организаций соц. сферы (организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и др.)

В 2019 году рассмотрены 17 обращений физических и юридических лиц по оказанию благотворительной/спонсорской помощи, из них **оказана помощь 8 владельцам обращений.**



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА людям с ограниченными возможностями

в 2019 году в Едином-контакт центре Общества трудоустроены **3 работника с ограниченными возможностями на позицию оператора по консультированию граждан** страны по получению государственных услуг



УЧАСТИЕ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ, ВОЛОНТЕРСТВО

- поддержка участников ВОВ, незащищенных слоев населения
- участие в общегородских субботниках, акциях по защите окружающей среды

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Решением Совета директоров Общества от 19 декабря 2019 года № 13 утверждены Политика устойчивого развития и План мероприятий по устойчивому развитию Общества. Основы устойчивого развития заключаются в достижении стратегических целей Общества без ущерба ее устойчивости в долгосрочном периоде с учетом интересов различных заинтересованных сторон. Политика устойчивого развития Общества учитывает все аспекты деятельности Общества, включая экономические, социальные и экологические.

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ОБЩЕСТВОМ ПРОДЕЛАНА СЛЕДУЮЩАЯ РАБОТА:

В части реализации экономических аспектов:

- Приказом Председателя Правления Общества от 24 февраля 2020 года № 69 утвержден План мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых Обществом;
- Решением Совета директоров Общества от 4 декабря 2019 года № 12 утверждены Регистр и Карта рисков Общества на 2020 год;
- Разработана Методика расчета себестоимости услуг Общества;
- Разработан План мероприятий по повышению и продвижению имиджа/репутации Общества.

В части социальных аспектов:

- Приказом Председателя Правления Общества от 31 марта 2020 года № 130 утвержден План мероприятий по повышению корпоративной культуры;
- Разработано 21 организационно-распорядительных актов по вопросам безопасности и охраны труда, в том числе 15 Инструкций по охране труда используемых для выполнения Опасных работ и работ повышенной опасности;
- Приказом Председателя Правления Общества от 11 марта 2020 года № 104 внесены изменения в Антикоррупционную политику АО «НИТ»;
- Приказом Председателя Правления Общества от 30 декабря 2019 года №1162 утверждён План повышения квалификации работников Общества на 2020 год.

В части экологических аспектов:

- Разработан план мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности региональных ЦОД на 2018-2022 годы.

ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

НАПРАВЛЕНИЯ И ЦЕЛИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ



Повышение качества услуг предоставляемых Государственным органам на постоянной основе



Развитие инфраструктуры



Формирование контура информационной безопасности, соответствующего современному уровню кибер-угроз

РАЗВИТИЕ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ



Международное сотрудничество



Развитие консалтинговых услуг



Развитие партнерства для продвижения передовых технологий

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА



Построение HR-бренда АО «НИТ»



Повышение эффективности операционной деятельности



Рост доходов и обеспечение финансовой устойчивости



Повышение деловой репутации АО «НИТ»



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

АО «Национальные
информационные технологии»

2019