



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АО «Национальные  
информационные технологии»

за 2020 год

# 2020



## Дорогие мои, я рад приветствовать вас от имени Совета директоров АО «Национальные информационные технологии».

АО «НИТ» - на протяжении 20 лет является флагманом развития ИТ-отрасли страны, а также местом сосредоточения и подготовки высококвалифицированных специалистов для многих сфер. Операторство информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» одна из многих сторон профильной деятельности Компании. Избрав своей миссией предоставлять возможности клиентам через ИК-услуги реализовывать свои планы для повышения конкурентоспособности и процветания страны, АО «НИТ» неуклонно идет к достижению самых высоких результатов ИТ-отрасли в Казахстане.

На пороге десятилетий стоит подвести итоги о проделанной за годы работы: было реализовано более 50 проектов, самыми известными и крупными из которых стали Портал «Электронного правительства», Мобильное «Электронное правительство», Интегрированная информационная система для Центров обслуживания населения, Единый контакт-центр, Единая транспортная среда, Единая интеграционная платформа, Система электронного документооборота и другие. Многие из проектов были высоко оценены на международной арене.

Пандемия, охватившая весь мир, принесла нам новую реальность, в которой зрелость цифровизации и уровень развития информационных технологий являются основой скорейшего восстановления социальной стабильности и экономического роста.

Адаптируясь к современному вызову, АО «НИТ» продолжает показывать свою устремленность к выбранным целям через внедрение и развитие новых востребованных технологий. Так, была достигнута автоматизация 90% государственных услуг, отменено предоставление гражданами адресных справок при получении 33 государственных услуг, реализовано удаленное получение ЭЦП. Активно развиваются мобильные технологии и решения. В мобильном приложении «eGov mobile» запущены 73 услуги и сервиса, стал доступен сервис по хранению личных электронных документов в приложении «eGov mobile» - «Цифровые документы», реализован Телеграм-бот с возможностью получения наиболее востребованных услуг, одной из которых в период Пандемии стала возможность подачи заявки на получение «Социальной помощи 42500».

Еще одним трендом стали облачные технологии, ключевым достижением компании во внедрении которых стал перевод работников центральных государственных органов, и территориальных подразделений ГО во время Пандемии на облачный документооборот.

Все это стало возможным благодаря высокопрофессиональному коллективу компании в количестве 1979 сотрудников, половина которых трудится в регионах Республики, клиентоориентированности и стремлению к повышению качества сервиса.

ИКТ-отрасль является одной из наиболее динамично-развивающихся, и наша компания постоянно меняется и развивается. Внедрение новых технологий, реализация новых проектов, развитие партнерских отношений стали обязательными условиями для успешной уверенно растущей компании. Наряду с этим, важно сохранить имеющийся человеческий потенциал и компетенции и, в тоже время максимально эффективно его использовать для реализации новых грандиозных проектов и критического повышения качества сервисов, через внедрение самых современных решений.

Друзья мои, я убежден, что успех нашей любимой компании напрямую зависит от каждого из вас, вашего колоссального опыта, смелых и амбициозных идей, личностного и профессионального роста.

Вместе мы с гордостью реализуем задачи, которые ставят перед нами Глава государства и Правительство в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан»!

С уважением,  
Председатель Совета директоров АО «НИТ»  
Асхат Оразбек

Дорогу осилит идущий.

## Уважаемые, пользователи услуг, АО «Национальные информационные технологии»!



*Представляем Вашему вниманию Годовой отчет АО «Национальные информационные технологии» за 2020 год. В прошедшем году нами была проделана большая и значимая работа по обеспечению бесперебойного функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и доступности государственных услуг в период пандемии и чрезвычайного положения в стране.*

Хотелось бы отметить наиболее значительные результаты 2020 года.

В связи с объявлением пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 и введением чрезвычайного положения по стране, в целях полного отказа от циркуляции бумажных носителей информации, как потенциальных источников распространения инфекции в государственных органах, работники 22 центральных государственных органов, 40 комитетов и 176 территориальных подразделений ГО переведены на облачный документооборот.

Обществом организовано более 2 300 видеоконференцсвязи и онлайн-трансляций (в 2019 году 1 600) для центральных и местных государственных органов РК.

На портале eGov реализовано 649 услуг, что обеспечило **92,9%** автоматизации государственных услуг. В период карантина гражданам на портале eGov оказано более 41,2 млн. электронных услуг и через приложение eGov mobile оказано более 8,4 млн. услуг. Единым контакт-центром принято и обработано 20,9 млн. обращений. В сравнении с 2019 годом ежедневная нагрузка на оборудование и операторов возросла более чем в 10 раз.

В целях удобства и безопасности граждан, в отчетном году реализована возможность удаленного получения ЭЦП. Запущен сервис биометрической идентификации в мобильном приложении eGov mobile, что позволило гражданам получить ЭЦП, зарегистрировать номер телефона в БМГ и создавать личный кабинет на eGov с мобильного телефона «в один клик».

Через сайт eGov выдано: 2 573,7 тыс. ЭЦП для физических лиц и 181,6 тыс. ЭЦП для юридических лиц. Через мобильное приложение eGov mobile выдано – 534,9 тыс. ЭЦП.

В мобильном приложении автоматизировано 73 услуги и сервиса, включая услугу по хранению личных электронных документов в приложении «eGov mobile» - «Цифровые документы».

Обществом в оперативном порядке проведены технические мероприятия для обеспечения социально-важных для государства интеграций, позволяющих подать заявку гражданами на получение «социальной помощи 42500».

В отчетном году отменено предоставление гражданами адресных справок при получении 33 государственных услуг.

В 2020 году нами реализован важный проект – информационно-аналитическая система «Smart Data Ukimet», которая 4 марта 2020 года на совещании по цифровизации Казахстана продемонстрирована Главе Государства и получила положительную оценку.

Также, создана платформа «Smart Bridge», позволившая упростить процесс интеграции между информационными системами государственных органов и частным сектором. По итогам 2020 года на платформе было реализовано более 400 интеграций.

Достижения 2020 года стали возможными благодаря сплоченной и профессиональной работе коллектива АО «НИТ». Мы смогли реализовать поставленные перед нами задачи, в сложном для всех нас 2020 году. В дальнейшем мы планируем придерживаться выбранного компанией направления и совершенствовать свои услуги для предоставления качественных услуг пользователям и содействия цифровизации Республики Казахстан.

С уважением,  
Председатель Правления АО «НИТ»  
Ростислав Коняшкин

# АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

оператор ИК-инфраструктуры «электронного правительства»

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- ✓ обеспечение функционирования каналов связи ГО
- ✓ эксплуатация центров обработки данных
- ✓ сопровождение информационных систем (ПЭП, ЕЛ, ИИС ЦОН, ИПГО и др.)
- ✓ информационная безопасность (ОЦИБ, НУЦ, КУЦ, УЦГО, ДТС)



### ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СРЕДА ГО

доступность – **99.94%**

- Суммарная скорость каналов связи ГО – **118 Гб/с**
- Протяженность собственных ВОЛС – **715,9 км**
- Всего каналов связи – **8 353**
- из них: собственных – **1 124**, арендуемых – **7 229**

\* Без учета собственных договоров ОЦИТ



### ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

доступность – **99,94%**

- Сопровождаемые ИС ГО – **15**
- Сопровождаемые государственные БД – **7**
- Интернет-ресурсы ГО, переведенные на ЕПИР ГО – **718**
- Инвестиционные проекты АО НИТ – **23**
- Сопровождаемые СПП - **9**



### ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

доступность – **100%**

#### Серверный центр ГО

Заполняемость – **93.8 %**

Всего стойко-мест – **146**

• Занято – **137**

• Свободно – **9**

#### Региональные ЦОДы

Заполняемость – **48.6 %**

Всего стойко-мест – **144**

• Занято – **70**

• Свободно – **74**



## 21 ГОД на ИКТ рынке РК



## 100% региональный охват



## 1979 единиц штатной численности включая филиалы

### МИССИЯ КОМПАНИИ

Предоставлять возможности государственным органам и иным организациям через ИК-услуги реализовывать свои планы для повышения конкурентоспособности и процветания Казахстана.

### ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

АО «Национальные информационные технологии» - это профессиональная команда, отказоустойчивая ИКИ, безопасность и новые решения.

### АО «НИТ» ИМЕЕТ СТАТУСЫ, ЗАКРЕПЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ:

- **Оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»** (определено постановлением Правительства РК от 29.01.2016 г. №40)
- **Оператор данных контрольных приборов учета в сфере производства этилового спирта и алкогольной продукции, а также производства и оборота нефтепродуктов** (определено постановлением Правительства РК от 31.12.2015 г. № 1177)
- **Оператор единой информационной системы обязательного технического осмотра механических транспортных средств и прицепов к ним** (определено постановлением Правительства РК от 22.08.2019 г. № 621)
- **Национальный оператор (национальный администратор) системы электронных паспортов транспортных средств** (определено постановлением Правительства РК от 13.05.2019 г. № 270)

# ИСПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КПД

за 2020 год

10,3/7,7/**11.4**

Количество зарегистрированных пользователей на портале «Эл. правительства», млн. человек

23 991/11 530/**27 166**

Производительность труда на 1 работника производственного персонала, тыс. тенге

100/99.98/**100**

Индекс доступности центров обработки данных (СЦ ГО и РЦОД), %

99,93/99.75/**99.94**

Индекс доступности ИС, находящихся в сопровождении Общества, %

100/99.90/**100**

Индекс доступности Единого контакт-центра, %

4,35/4.8/**4,49**

Индекс удовлетворенности клиентов, балл

99,95/99.75/**99.94**

Индекс доступности ЕТС ГО, %

20/12/**17,9**

Текущая текучесть кадров, %

87,6/80/**93.2**

Доля оказанных электронных государственных услуг в общем объеме оказанных госуслуг, %

12,45/10/**16,4**

Рентабельность, %

-/100/**2.2**

Объем собственных инвестиций в основной капитал, млн.тг

\* факт 2019/план 2020/**факт 2020**

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества к исключительной компетенции Единственного акционера АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде».

Число членов Совета директоров Общества составляет не менее четырех человек. Не менее половины из числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Единственный акционер АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде» определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров Общества, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, а также утверждает положение о Совете директоров Общества.

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

по состоянию на 31 декабря 2020 года



**Оразбек Асхат  
Елубайулы**

Председатель Совета директоров



**Абдрасилов Арман  
Аскарлович**

член Совета директоров



**Турьсов Асет  
Нурланович**

член Совета директоров



**Нурушев Арман  
Жакыпбекович**

член Совета директоров,  
независимый директор  
Общества



**Аяпбергенов Канат  
Амангельдыулы**

член Совета директоров,  
независимый директор  
Общества



**Башеев Болат Аскерович**  
член Совета директоров,  
независимый директор  
Общества

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

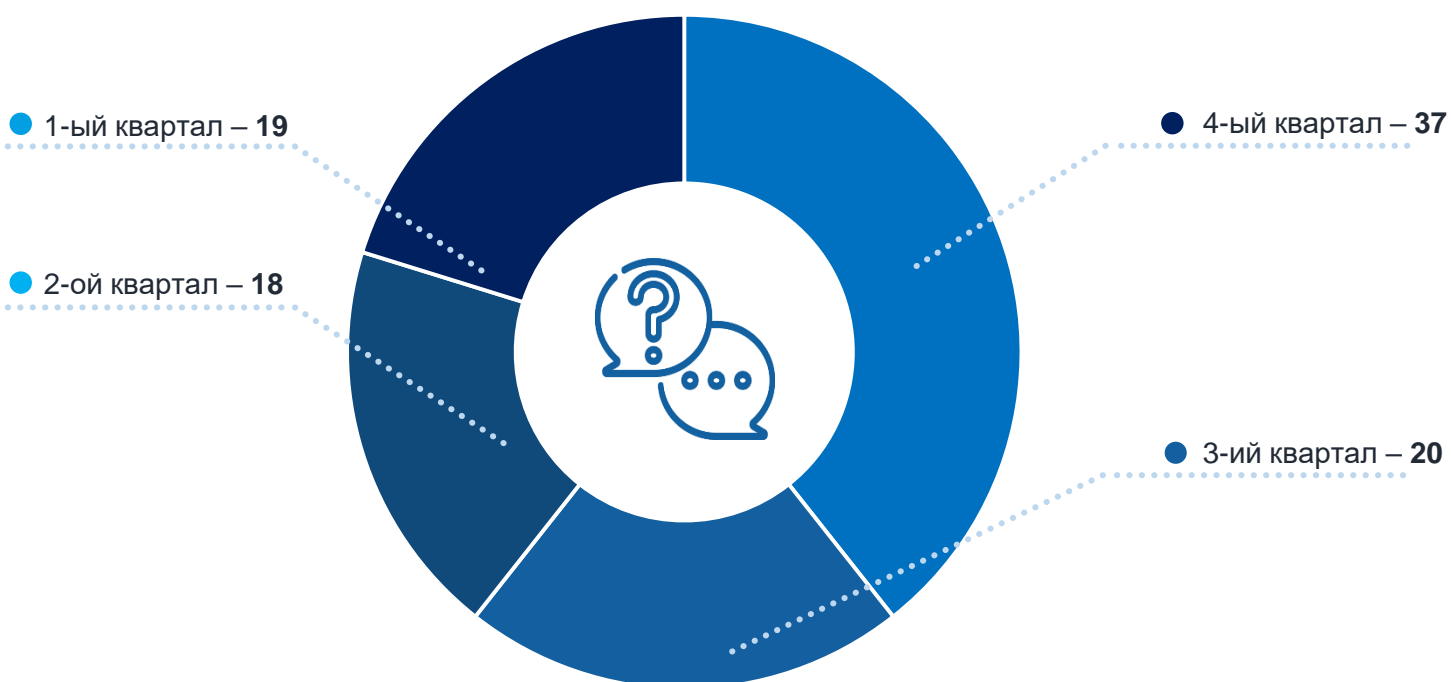
---

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Председателем Совета директоров утвержден План работы Совета директоров Общества на 2020 год.

В 2020 году проведено 13 заседаний, из них 10 очных и 3 заочных заседания. По итогам 2020 года Советом директоров Общества рассмотрены и приняты решения по 94 вопросам, в том числе согласно Плану работы Совета директоров – 67 вопросов, вне Плана – 27 вопросов:

### ВОПРОСЫ





## КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ



### КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2020 года Комитетом проведено **6 заседаний, рассмотрено 13 вопросов.**

#### Состав Комитета по состоянию на 1 января 2020 года:

- председатель **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Кашкинбеков Арман Каирберлиевич** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Турсумбаева Акмарал Адильбековна** (начальник Управления сводного анализа и стратегического развития АО «Холдинг «Зерде»).

#### Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2020 года:

- председатель **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Башеев Болат Аскерович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);



### КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2020 года Комитетом проведено **11 заседаний, рассмотрено 33 вопроса.**

#### Состав Комитета по состоянию на 1 января 2020 года:

- председатель **Кашкинбеков Арман Каирберлиевич** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Уразбаева Айман Санзызбаевна** (начальник управления кадрового администрирования АО «Холдинг «Зерде»).

#### Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2020 года:

- председатель **Башеев Болат Аскерович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества).



### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2020 года Комитетом проведено **10 заседаний, рассмотрено 38 вопросов.**

#### Состав Комитета по состоянию на 1 января 2020 года:

- председатель **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Мукаев Анвар Маратович** (заместитель председателя Правления АО «Холдинг «Зерде»);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества).

#### Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2020 года:

- председатель **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Башеев Болат Аскерович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества).

# КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Основной целью действующей корпоративной системы управления рисками АО «Национальные информационные технологии» (далее – Общество) является достижение оптимального баланса между ростом Общества, его прибыльностью и рисками, а также обеспечение устойчивого развития в рамках реализации стратегических планов и достижения установленных задач.

Управление рисками в Обществе регламентируется Политикой управления рисками, Правилами идентификации, оценки и управления рисками, а также внутренними правилами и методиками, разработанными в соответствии с такими передовыми практиками в области риск-менеджмента, как ISO 31000 «Управление рисками – Принципы и руководства», ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ISO/IEC 27001:2013 «СМИБ. Требования» и ISO/IEC 20000-1:2018 «Информационные технологии (ИТ). Управление услугами».

Управление рисками является управляющим процессом и интегрировано во все бизнес-процессы Общества путем внедрения и применения моделей и инструментов управления рисками, закрепления в соответствующих нормативных документах Общества ответственности участников корпоративной системы управления рисками, а также порядка осуществления работ в рамках системы.

## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ МНОГОУРОВНЕВУЮ СТРУКТУРУ:



**Первый уровень** – Единственный акционер (принимает стратегические решения в целях управления рисками).

**Второй уровень** – Совет директоров (определяет политику управления рисками). При Совете директоров создан Комитет по аудиту, в компетенции которого включены вопросы по контролю за системой управления рисками Общества.

**Третий уровень** – Правление (ответственно за организацию эффективной системы управления рисками для обеспечения выполнения и следования корпоративным политикам).

**Четвертый уровень** – Служба риск-менеджмента (ответственна за организацию и координацию процесса идентификации и оценки рисков).

**Пятый уровень** – структурные подразделения в лице каждого работника управляют рисками на уровне владельцев бизнес-процессов.

**Служба внутреннего аудита** проводит регулярную оценку эффективности корпоративной системы управления рисками

По итогам 2020 года проведена **оценка эффективности корпоративной системы управления рисками Общества с присвоением итогового балла в 93%**, что по международным стандартам ISO 31000 является высоким показателем, уровень зрелости «управляемый».

# КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях эффективной работы с факторами рисков и стимулирования процесса коммуникации в Обществе введена **единая классификация рисков** в разрезе функциональных групп и подгрупп рисков и их составляющих с указанием оценки риска:

Группа риска	Характеристика	Оценка риска на 2020 год	Пояснение
<b>Стратегические</b>	Риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития Общества, изменение политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада, и других внешних факторов системного характера	<b>Средний</b>	Общество не может допустить срыва стратегических задач, поскольку эти задачи имеют государственное значение.
<b>Финансовые</b>	Риски, связанные со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности: рыночные риски (колебания цен на товары, работы и услуги), риски ликвидности, риски контрагентов (исполнение договорных обязательств)	<b>Средний</b>	Общество сталкивается с такими финансовыми рисками, как ценовой риск и риск ликвидности. Общество может принимать незначительные финансовые риски, поскольку имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные финансовые риски.
<b>Проектные</b>	Риск ухудшения итоговых показателей инвестиционных проектов / системных программных продуктов, возникающий под влиянием внешних и внутренних факторов	<b>Высокий</b>	Ряд проектных рисков необходимо принимать в целях реализации государственных программ. Многие программы определены стратегическими решениями Единственного акционера, при этом некоторые из программ несут в себе существенные проектные риски.
<b>Операционные</b>	Риск возникновения убытков в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), информационной безопасности, а также вследствие внешних событий	<b>Высокий</b>	Общество имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные операционные риски. Существуют достаточные собственные средства для того, чтобы принимать незначительные операционные риски.
<b>Правовые</b>	Риск возникновения расходов (убытков) вследствие нарушения требований законодательства Республики Казахстан либо несоответствия практики внутренним документам, а в отношении с нерезидентами Республики Казахстан – законодательствам других государств	<b>Средний</b>	Общество не приемлет несоответствие установленным законодательным и нормативным требованиям.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

### АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

по состоянию на 31 декабря 2020 года

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии развития и/или плана развития и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером.

В течение 2020 года было проведено 83 заседания Правления и приняты решения по 162 вопросам.



**Турьсов Асет  
Нурланович**

Председатель  
правления



**Кадыров Диас  
Рахимович**

Заместитель  
Председателя правления



**Жаналиев Рустем  
Серикович**

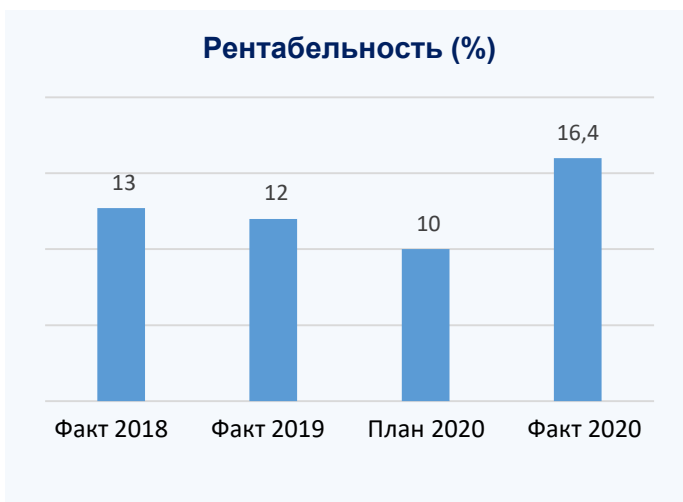
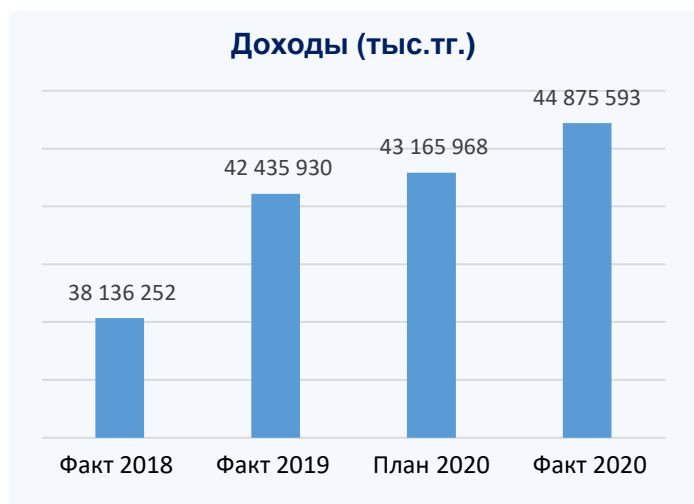
Заместитель  
Председателя правления



**Крамшеев Дияс  
Казбекович**

Заместитель  
Председателя правления

# ИСПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ за 2020 год



**Количество акций, всего**

	Объявленные	Размещенные
Простые	10 006 294	9 998 294
Привилегированные	-	-

**Номинальная стоимость одной акции, тенге**

- 5 093 423 шт. простых акций стоимостью 1000 тенге за 1 простую акцию
- 4 904 871 шт. простых акций стоимостью 1713,46 тенге за 1 простую акцию

## ДОХОДЫ АО «НИТ» В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ

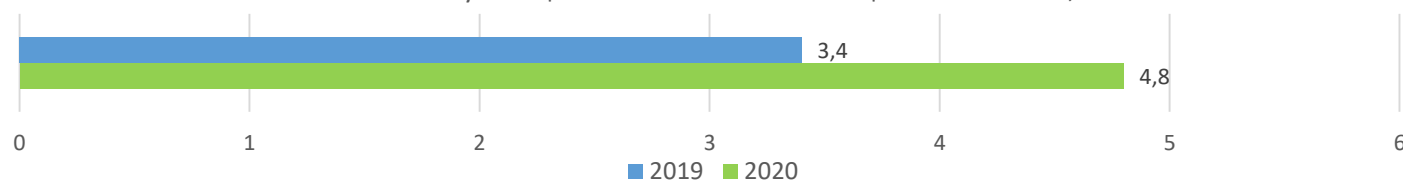


- Услуги связи (IaaS)
- ОЦИТ, ИП (собственные договоры)
- Услуги Хостинга, РПЭП (IaaS)
- Сопровождение ИС
- Услуги ЕКЦ
- СТО
- ИК услуга, ЕПИР, SB, SDU
- Co-location (IaaS)
- Информ. безопасность
- ИК услуга ЭПС (PaaS)
- ИК услуга, СПП (SaaS)
- Другие

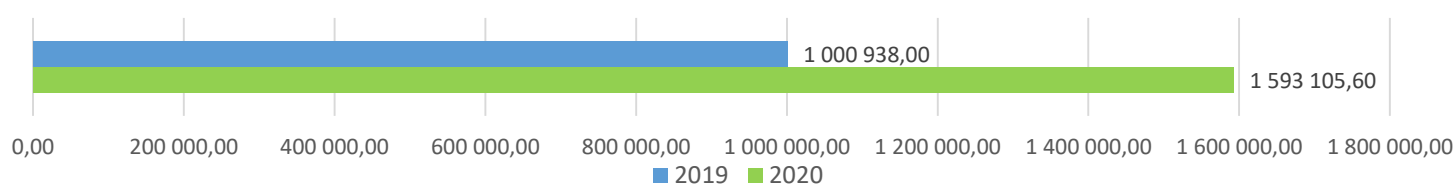
Услуги	тыс.тг, с НДС	Уд. вес, %
Услуги связи (IaaS)	24 809 198	51%
ОЦИТ, ИП (собственные договоры)	8 134 700	17%
Услуги Хостинга, РПЭП (IaaS)	4 245 270	9%
Сопровождение ИС	3 496 149	7%
Услуги ЕКЦ	2 148 715	4%
СТО	2 149 164	4%
ИК услуга, ЕПИР, SB, SDU	1 563 480	3%
Co-location (IaaS)	791 815	2%
Информ. безопасность	544 477	1,1%
ИК услуга ЭПС (PaaS)	465 801	1,0%
ИК услуга, СПП (SaaS)	429 931	0,9%
Другие	49 014	0,1%
<b>Итого</b>	<b>48 827 713</b>	<b>100%</b>

# ОБЗОР РЫНКА И ДОЛЯ ДОХОДОВ АО «НИТ»

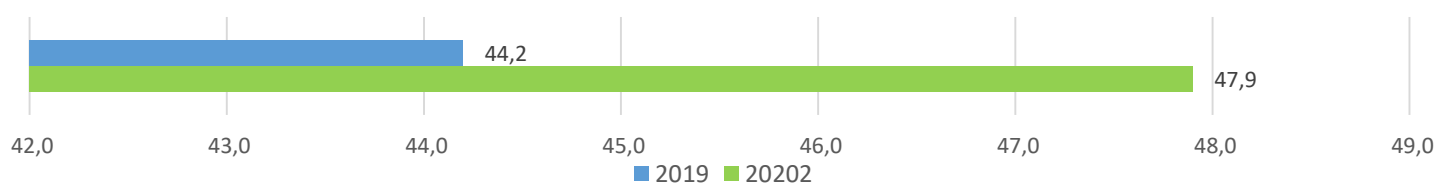
Доля объема производства и реализации товаров (услуг) отрасли информационно-коммуникационных технологий в общем объеме ВВП, в %



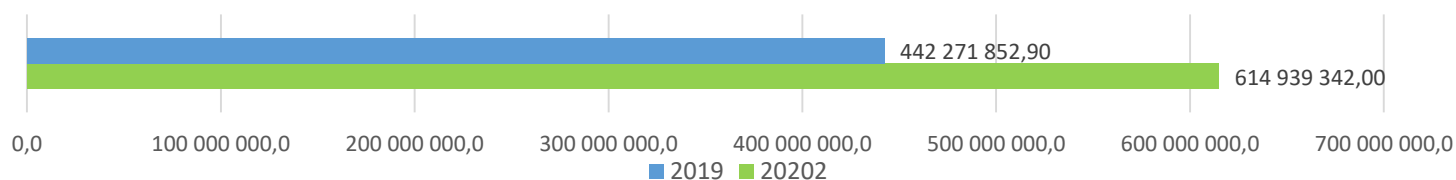
Объем ИТ-рынка в отрасли ИКТ, млн. тенге



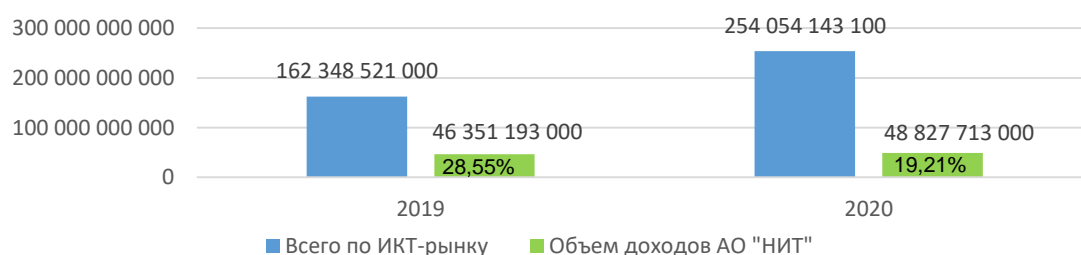
Доля ИТ услуг в общем объеме ИТ рынка, в %



Объем сектора ИТ-услуг, тыс. тенге



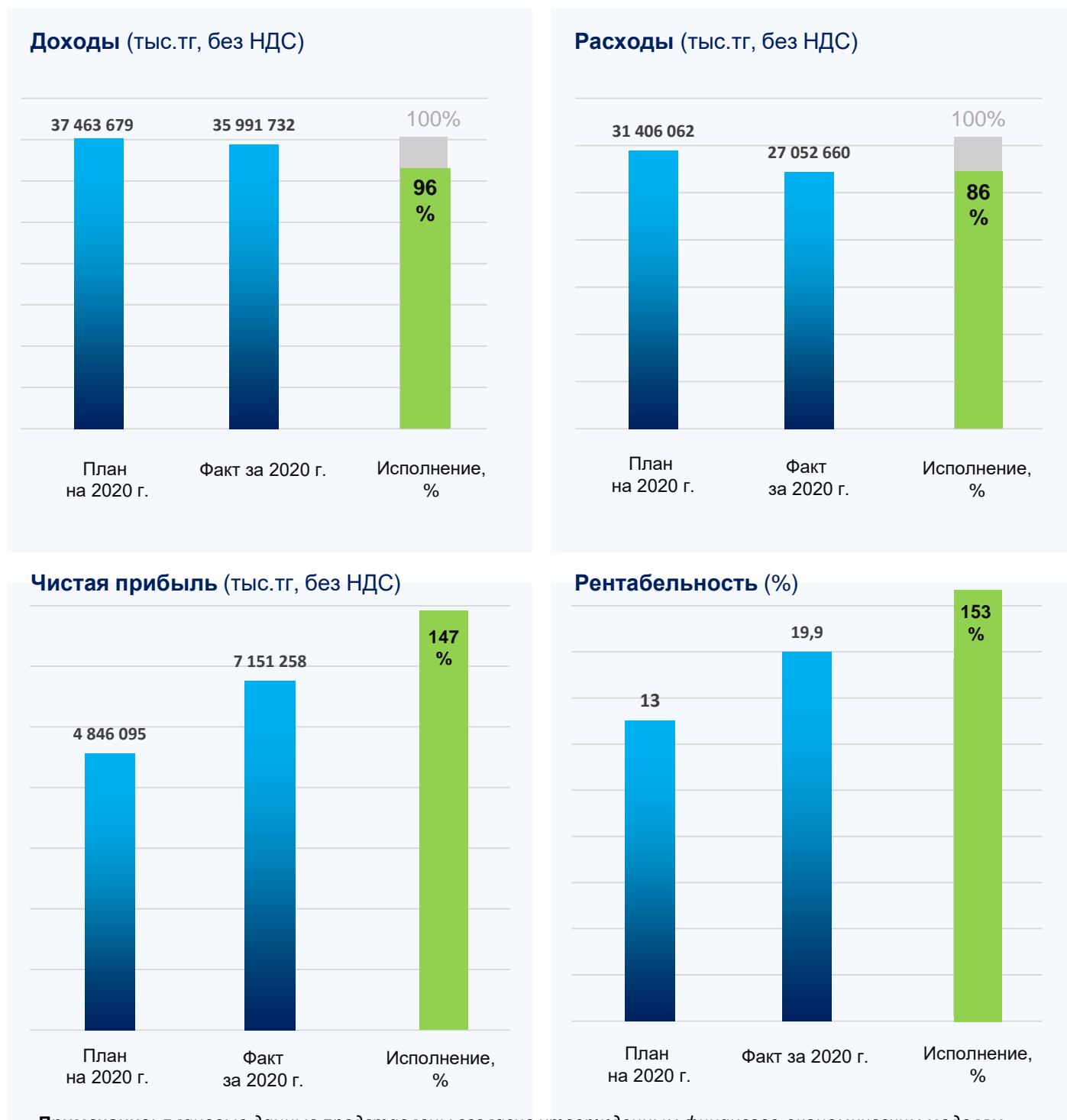
Объем и доля оказанных услуг по информационным услугам, тенге и %



\*Источник статистических данных: сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

# ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

## ПО 23 ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПРОЕКТАМ за 2020 ГОД (факт)



**Примечание:** плановые данные представлены согласно утвержденным финансово-экономическим моделям инвестиционных проектов

Данные по исполнению представлены с учетом внутренних доходов и расходов



# ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

ПО СОСТОЯНИЮ на 31 декабря 2020 года

	(в тысячах тенге)	Прим.	31.12.2020	31.12.2019
<b>Краткосрочные активы</b>				
Денежные средства и их эквиваленты		12	22 604 397	23 016 097
Средства в кредитных учреждениях		13		
Прочие текущие финансовые активы		13	19 651	28 979
Торговая дебиторская задолженность		14	220 800	179 560
Товарно-материальные запасы		15	210 624	211 904
Авансы выданные			2 884	553
НДС к возмещению		16	1 324 886	558 979
Предоплата по прочим налогам			24 674	4 919
Предоплата по подоходному налогу			1	1
Прочие текущие активы		17	560 686	559 055
Итого краткосрочные активы			24 968 603	24 560 047
<b>Активы, предназначенные для продажи</b>			-	4 756
<b>Долгосрочные активы</b>				
Долгосрочная дебиторская задолженность			-	431
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости		18	81 260	73 206
Основные средства		19	11 998 918	10 328 850
Актив в форме права пользования		20	4 768 627	3 185 652
Нематериальные активы		21	2 424 373	2 740 700
Прочие долгосрочные активы			51 642	129 108
Итого долгосрочные активы			19 324 820	16 457 947
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>			<b>44 293 423</b>	<b>41 022 750</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>				
Торговая кредиторская задолженность		22	11 037 520	12 091 856
Вознаграждения работникам		23	804 822	748 488
Краткосрочные обязательства по аренде		20	1 717 953	688 633
Контрактные обязательства			14 614	13 177
Оценочные обязательства		24	31 753	150 129
Корпоративный подоходный налог к оплате			54 589	188 344
Прочие текущие обязательства		25	245 155	307 940
Итого краткосрочные обязательства			13 906 406	14 188 567
<b>Долгосрочные обязательства</b>				
Долгосрочные обязательства по аренде		20	3 503 602	2 534 779
Обязательства по отсроченному налогу		11	281 528	643 719
Итого долгосрочные обязательства			3 785 130	3 178 498
<b>Капитал</b>				
Уставный капитал		26	13 497 723	13 497 723
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)			13 104 164	10 157 962
Итого капитал			26 601 887	23 655 685
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			<b>44 293 423</b>	<b>41 022 750</b>

# ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

**ЗА ГОД**, закончившийся 31 декабря 2020 года

(в тысячах тенге)	Прим.	12м 2020 г.		12м 2019 г.
Доход от реализации и оказания услуг	5	43 568 665		41 384 961
Себестоимость реализованных товаров и услуг	6	(33 560 882)		(33 548 081)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>10 007 783</b>		<b>7 836 880</b>
Расходы по реализации		(19 885)		(34 141)
Административные расходы	7	(1 296 844)		(1 323 277)
Прочие доходы	8	315 936		83 802
Прочие расходы	8	(113 315)		(303 673)
<b>Операционная прибыль</b>		<b>8 893 674</b>		<b>6 259 591</b>
Курсовая разница, нетто		5 849		(555)
Финансовые доходы	9	985 144		967 167
Финансовые расходы	10	(589 981)		(86 365)
Прибыль (убыток) до налогообложения		9 294 686		7 139 838
Расходы по подоходному налогу	11	(1 949 235)		(1 857 246)
Прибыль /(убыток) за год		7 345 451		5 282 592
Прочая совокупная прибыль		7 345 451		5 282 592
<b>Общая совокупная прибыль</b>		<b>7 345 451</b>		<b>5 282 592</b>

# ИТОГИ 2020 ГОДА ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

90%

государственных услуг автоматизированы.

Оказано **более 41,2 млн.** электронных услуг



73  
услуги

Реализован упрощенный функционал регистрации нового пользователя в приложении, регистрации в БМГ, также выпуска ЭЦП. Реализовано 73 услуги и сервиса, сервисы, новые разделы в профиле пользователя.



8,4  
Млн.

Оказано **более 8,4 млн.** электронных услуг  
Реализован **сервис** по хранению личных электронных документов в приложении «eGov mobile» - «Цифровые документы».



32  
госуслуги

Отменено предоставление гражданами адресных справок при получении **32 государственных услуг** (обмен сведениями осуществляется между госорганами за счет проведенных интеграций)



8 834 119  
50 278

- выпущено ключей ЭЦП НУЦ  
- выпущено ключей ЭЦП УЦ ГО  
Реализован выпуск **ЭЦП удаленно**, за 2020 год выпущено **2 668 079** ключей



20,9  
Млн.

**Единым контакт-центром** принято и обработано **20,9 млн. обращений**. В сравнении с 2019 годом ежедневная нагрузка на оборудование и операторов возросла **более чем в 10 раз**



42 500

Реализована возможность через **Портал eGov** и **мессенджер Telegram** подать заявку гражданами на получение «**социальной помощи 42500**»



461

Автоматизированных услуг ( 87 – лицензий, 323 – разрешений, 50 – уведомлений, 1-справка СПП)



В приложении **EGov mobile** добавлен функционал по оплате услуг посредством **kaspi.kz**, привязке платежных карт для упрощения процесса оплаты услуг



На **ЕПИР ГО** переведено - **85 ЦГО** (18 министерств, 54 комитета, 13 других ведомств), **633 МИО** (14 областей, 3 города респ.знач., 35 городов, 183 районов, 398 управлений). **863** паспорта переработаны на новый формат. **105** материалов размещено по жизненным ситуациям.

**GOV.KZ**

Работники **22 центральных государственных органов, 40 комитетов, Бюро национальной статистики, 2 ведомства УДП и 176 территориальных подразделений ГО** переведены на **Облачный документооборот**



Платформа **включена в Каталог ИК-услуг. Заключен доходный Договор** сопровождения на 2020 год №32 от 13.02.2020 года с МЦРИАП. В рамках Приказа МЦРИАП №45/НК от 06.02.2020 года проведены работы по **запуску проекта в пилотном режиме** среди ГО и частного сектора



Заключено **4 доходных договора на оказание услуг ОЦИБ** с Государственными органами Республики Казахстан.  
**Предотвращено более 1,8 млн.** различных типов атак (DOS атаки, несанкционированный доступ, SQL инъекций и др)

**ОЦИБ**

Проведено более **2 300 сеансов видеоконференцсвязи и онлайн-трансляций** (в 2019 году 1 600) для центральных и местных государственных органов РК



Разработана и успешно введена в промышленную эксплуатацию **информационно-коммуникационная услуга «Е-апостиль»**, для рассмотрения и выдачи электронного штампа апостиля на официальные документы, выданные на территории РК

**Е-апостиль**

**160 млн.** выданных учетно-контрольных марок посредством системы КиВПП.

Запущен пилот Информационной системы учета сырой нефти и газового конденсата.

**e-sapa**

Запущен пилот по автоматизации ГГЮП по г.Нур-султан, Жамбылской и Мангистауской области между правоохранительными органами, адвокатами и органами юстиции по проекту Е-юридическая помощь

**ZK**

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

## Штатная численность Общества, включая региональные СТП, в 2020 году составляло 1979 штатных единиц

### ОБЩЕСТВО НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ РАБОТАЕТ НАД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ СВОЕЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ: В 2020 ГОДУ

- ✓ **организовано повышение квалификации и обучение 1470 работников** (в том числе 91 работник получили сертификаты, соответствующие требованиям международных стандартов)
- ✓ **в рамках нематериального стимулирования работников награждены 612 работников:**

 «Ерең еңбегі үшін» <b>1 работник</b>	 медалью АО «НИТ» 1 степени <b>16 работников</b>
 «Құрмет ордені» РК <b>1 работник</b>	 медалью АО «НИТ» 2 степени <b>37 работников</b>
 «Үздік байланысшы» <b>7 работников</b>	 медалью АО «НИТ» 3 степени <b>95 работников</b>
 «Құрмет грамотасы» МЦРИАП РК <b>14 работников</b>	 почетными грамотами АО «НИТ» <b>242 работника</b>
 «Алғыс хат» МЦРИАП РК <b>11 работников</b>	 благодарственными письмами АО «НИТ» <b>206 работников</b>
- ✓ **оказана материальная помощь 336 работникам**
- ✓ **проведена аттестация и оценка деятельности работников**
- ✓ **в рамках сотрудничества с ВУЗами страны действуют 30 меморандумов с учебными заведениями**
- ✓ **на базе Общества успешно прошли производственную практику 30 студентов и по окончании учебы 3 из них трудоустроены в Обществе.**

В рамках реализации Послания Главы государства К.Ж. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 г. «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана», Обществом исполнены мероприятия по реализации Послания, в части оптимизации численности и сокращения расходов на содержание персонала:

- ✓ решением СД Общества от 04.12.2019 г. №12, сокращена штатная численность Общества с 05.01.2020г. на 23ед. (8 АУП; 15 ПП) и составляет 1979 ед.

# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В рамках социально-полезной деятельности Обществом ведутся работы по направлениям:



## ОКАЗАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ

- социальная защита и поддержка незащищенных слоев населения
- поддержка и финансирование малоимущих граждан, доход которых ниже прожиточного минимума
- поддержка и финансирование некоммерческих организаций соц. сферы (организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и др.)

В 2020 году рассмотрены 17 обращений физических и юридических лиц по оказанию благотворительной/спонсорской помощи, из них **оказана помощь 9 владельцам обращений**



## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА

### людям с ограниченными возможностями

- в 2020 году в Единый контакт-центр АО «НИТ» трудоустроены 7 сотрудников



## УЧАСТИЕ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ, ВОЛОНТЕРСТВО

- в 2020 году в связи с пандемией в стране мероприятия по социальным проектам и волонтерству не проводились

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Решением Совета директоров Общества от 19 декабря 2019 года № 13 утверждены Политика устойчивого развития и План мероприятий по устойчивому развитию Общества. Основы устойчивого развития заключаются в достижении стратегических целей Общества без ущерба ее устойчивости в долгосрочном периоде с учетом интересов различных заинтересованных сторон. Политика устойчивого развития Общества учитывает все аспекты деятельности Общества, включая экономические, социальные и экологические.

## **В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ОБЩЕСТВОМ ПРОДЕЛАНА СЛЕДУЮЩАЯ РАБОТА:**

### **В части реализации экономических аспектов:**

- Проведен мониторинг уровня удовлетворенности клиентов услугами Общества на центральном и региональном уровне
- Утвержден (приказом Председателя Правления Общества от 24 февраля 2020 года № 69) и исполнен План мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых Обществом;
- Решением Совета директоров Общества от 4 декабря 2019 года № 12 утверждены Регистр и Карта рисков Общества на 2020 год;
- Разработан и исполнен План мероприятий по повышению и продвижению имиджа/репутации Общества
- Выплачены дивиденды Единственному акционеру по итогам 2020 года в размере 5,1 млрд.тенге.

### **В части социальных аспектов:**

- Утвержден (приказом Председателя Правления Общества от 31 марта 2020 года № 130) и исполнен План мероприятий по повышению корпоративной культуры;
- Утверждён (приказом Председателя Правления Общества от 30 декабря 2019 года №1162) и исполнен План повышения квалификации работников Общества на 2020 год.
- Приказом Председателя Правления Общества от 22 июня 2020 года № 274 утвержден Регламент проведения проверок соблюдения норм и требований охраны труда;
- Приказом Председателя Правления Общества от 11 марта 2020 года № 104 внесены изменения в Антикоррупционную политику АО «НИТ»;

### **В части экологических аспектов:**

- Обеспечено исполнение мероприятий Плана по энергосбережению и повышению энергоэффективности региональных ЦОД на 2018-2022 годы.

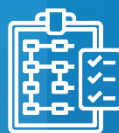
# ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

## НАПРАВЛЕНИЯ И ЦЕЛИ

### ЭФФЕКТИВНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ ОПЕРАТОРА



Развитие  
инфраструктуры



Повышение качества  
оказываемых услуг

### РАЗВИТИЕ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ



Развитие клиентской базы  
и выход на экспорт



Повышение рыночной  
капитализации АО «НИТ»

### ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РОСТА КАПИТАЛИЗАЦИИ



Построение и повышение  
узнаваемости HR-бренда АО «НИТ»



Рост доходов и обеспечение  
финансовой устойчивости





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

АО «Национальные  
информационные технологии»

**2020**