



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АО «Национальные
информационные технологии»

за 2021 год

2021



Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры!

Приветствую Вас от имени Совета директоров АО «Национальные информационные технологии»!

АО «НИТ» уже на протяжении более 20 лет каждый день вносит свой вклад в построение цифрового будущего казахстанцев. Общество вкладывает все информационные и человеческие ресурсы для внедрения цифровых технологий во все сферы деятельности и удовлетворения потребностей граждан и бизнеса в получении доступных, быстрых и проактивных государственных услуг.

2021 год продолжал приносить в нашу повседневную работу новые вызовы и испытания. Все шаблоны взаимодействия бизнеса, граждан и государства изменились в связи пандемией и ограничительными мерами. В таких реалиях нам всем приходилось адаптироваться под новые изменения бизнес-среды. Однако, Общество продолжало функционировать в усиленном режиме, благодаря цифровой трансформации и механизмам удаленной работы.

Так, в 2021 году на портале «Электронного правительства» и в мобильном приложении eGov Mobile добавлены новые услуги и сервисы, за счет которых автоматизация государственных услуг достигла 92%. Кроме того, расширилась возможность получения облачной электронно – цифровой подписи удаленно. Все это существенно сократило риск распространения коронавирусной инфекции.

Как говорил Глава государства Касым-Жомарт Токаев в Послании народу Казахстана «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны», в современном мире одним из главных факторов конкурентоспособности является глубинная цифровизация.

Для Казахстана крайне важны трансферт современных цифровых технологий, внедрение элементов Индустрии 4.0. Для реализации этой задачи Общество постоянно оптимизирует внутренние бизнес-процессы при помощи новых цифровых решений, тем самым углубляя цифровую трансформацию и благоприятно содействуя выходу на новые рынки, созданию новых каналов продаж и решений, которые приведут к росту доходов и обеспечению финансовой устойчивости.

Наши работники – главная ценность компании. От уровня профессионализма каждого зависят результаты деятельности и значимость, создаваемых Обществом продуктов и сервисов.

В завершении хочу поблагодарить всех сотрудников Общества за эффективную работу, которая позволила получить плодотворные результаты в 2021 году и с оптимизмом взглянуть в будущее. Общество может и должно стать незаменимым надежным партнером государства, населения и бизнеса благодаря профессиональной команде единомышленников, передовых цифровых продуктов и технологий.

С уважением,
Председатель Совета директоров АО «НИТ»
Асхат Оразбек



Уважаемые, пользователи услуг, АО «Национальные информационные технологии»!

Представляем Вашему вниманию Годовой отчет АО «Национальные информационные технологии» за 2021 год.

Ежегодно АО «НИТ» улучшает качество своих услуг, 2021 год не стал исключением, благодаря слаженной работе нашего коллектива, который представляет собой целеустремленную и профессиональную команду, четко взаимодействующую друг с другом.

В отчетном периоде гражданам было оказано более 52 млн. электронных услуг на портале eGov. Добавлена возможность подписания услуг через QR-код, с помощью облачной ЭЦП и одноразового пароля. Статистика по количеству выданных регистрационных свидетельств составляет –14 514 470, из них удаленно получили физ. лица – 8 388 824, юр. лица – 343 007. В приложении eGov mobile было автоматизировано 59 новых услуг и сервисов, оказано более 19,1 млн. услуг. На порталах «Открытого правительства» доработана версия для слабовидящих людей (open.egov.kz, data.egov.kz, budget.egov.kz, dialog.egov.kz, legalacts.egov.kz) с возможностью озвучки настроек.

Во время карантина была внедрена платформа «Ashyq», которая дала бизнесу возможность продолжать деятельность в период карантинных ограничений, позволяя минимизировать риски распространения COVID-19 и сократить количество контактов, приводящих к заражению. Более 135 000 субъектов бизнеса участвовали в проекте, при 5 млн. активных пользователей было зафиксировано около 1 млн сканирований ежедневно, при этом приложение «Ashyq» выявило более 110 000 нарушителей карантинных ограничений.

На портале «Smart Bridge» реализовано: 961 опубликованный сервис, 1232 проведенные интеграции, 1908 авторизованных юридических лиц, 6212 поданных заявок.

Также было обеспечено бесперебойное функционирование информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и повышена доступность государственных услуг.

Обществом организовано около 2 800 сеансов видеоконференцсвязи и онлайн-трансляций для центральных и местных государственных органов РК.

В пилотном режиме запущена система электронных паспортов транспортных средств по оформлению электронных паспортов на выпускаемые и ввозимые транспортные средства для внутреннего рынка Республики Казахстана и внутри ЕАЭС, а также Информационная система учета сырой нефти.

АО «НИТ» стремится создавать тесные партнерские отношения со всеми участниками рынка. Для реализации этой цели в 2021 году Общество зарегистрировалось в качестве участника СЭЗ «Парк инновационных технологий», это позволило не только получить налоговые преференции, но и стать ценным игроком ИТ-экосистемы.

Мы уважаем, ценим и стремимся сохранить доверие наших клиентов. Наша задача — прилагать все усилия для улучшения качества оказываемых услуг, поэтому мы прислушиваемся ко всем категориям наших пользователей, учитывая их идеи и пожелания, чтобы совершенствовать наши продукты и обслуживание.

Мы твердо придерживаемся выбранного компанией направления и строим цифровое будущее, развивая электронные сервисы и внедряя новые технологии.

С уважением,
Председатель Правления АО «НИТ»
Ростислав Коняшкин

АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

оператор ИК-инфраструктуры «электронного правительства»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- ✓ обеспечение функционирования каналов связи ГО
- ✓ эксплуатация центров обработки данных
- ✓ сопровождение информационных систем (ПЭП, ЕЛ, ИИС ЦОН, ИПГО и др.)
- ✓ информационная безопасность (ОЦИБ, НУЦ, КУЦ, УЦГО, ДТС)



ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СРЕДА ГО

доступность – 99,95%

- Суммарная скорость каналов связи ГО – **263 Гб/с**
- Протяженность собственных ВОЛС – **738 км**
- Всего каналов связи – **9 094**
- из них: собственных – **1 330**, арендуемых – **7 764**

* Без учета собственных договоров ОЦИТ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

доступность – 99,90%

- Сопровождаемые ИС ГО – **более 30**
- Сопровождаемые государственные БД – **7**
- Интернет-ресурсы ГО, переведенные на ЕПИР ГО – **1175**
- Инвестиционные проекты АО НИТ – **19**
- Сопровождаемые СПП - **10**



ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

доступность – 99,99%

Серверный центр ГО

Заполняемость – **95.1 %**

Всего стойко-мест – **144**

• Занято – **138**

• Свободно – **6**

Региональные ЦОДы

Заполняемость – **50.9 %**

Всего стойко-мест – **145**

• Занято – **73.8**

• Свободно – **71.2**



22 года на ИКТ рынке РК



100% региональный охват



1860 единиц штатной численности
включая филиалы

МИССИЯ КОМПАНИИ

Предоставлять возможности государственным органам и иным организациям через ИК-услуги реализовывать свои планы для повышения конкурентоспособности и процветания Казахстана.

ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

АО «Национальные информационные технологии» - это профессиональная команда, отказоустойчивая ИКИ, безопасность и новые решения.

АО «НИТ» ИМЕЕТ СТАТУСЫ, ЗАКРЕПЛЕННЫЕ ГОСУДАРСТВОМ:

- **Оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»** (определено постановлением Правительства РК от 29.01.2016 г. №40)
- **Оператор данных контрольных приборов учета в сфере производства этилового спирта и алкогольной продукции, а также производства и оборота нефтепродуктов** (определено постановлением Правительства РК от 31.12.2015 г. № 1177)
- **Оператор единой информационной системы обязательного технического осмотра механических транспортных средств и прицепов к ним** (определено постановлением Правительства РК от 22.08.2019 г. № 621)
- **Национальный оператор (национальный администратор) системы электронных паспортов транспортных средств** (определено постановлением Правительства РК от 13.05.2019 г. № 270)

ИСПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КПД

за 2021 год

99.94 / 99.75 / 99.95

Индекс доступности ЕТС ГО, %

100 / 99.75 / 99.99

Индекс доступности центров обработки данных (СЦ ГО и РЦОД), %

99.94 / 99.75 / 99.90

Индекс доступности ИС, находящихся в сопровождении Общества, %

4.49 / 4.4 / 4.4

Индекс удовлетворенности клиентов, балл

16.4 / 10 / 15.5

Рентабельность, %

27 166 / 26 042 / 27 193

Производительность труда на 1 работника производственного персонала, тыс. тенге

17.9 / 20 / 25.9

Текучесть кадров, %

* факт 2020 / план 2021 / факт 2021

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества к исключительной компетенции Единственного акционера АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде».

Число членов Совета директоров Общества составляет не менее четырех человек. Не менее половины из числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Единственный акционер АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде» определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров Общества, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, а также утверждает положение о Совете директоров Общества.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

по состоянию на 31 декабря 2021 года



**Абдрасилов Арман
Аскарлович**
Председатель
Совета директоров



**Голобурда Дмитрий
Васильевич**
член Совета директоров



**Коняшкин Ростислав
Анатолевич**
член Совета директоров



**Нурушев Арман
Жакыпбекович**
член Совета директоров,
независимый директор



**Аялбергенов Канат
Амангельдыулы**
член Совета директоров,
независимый директор



**Ордабаев Олжас
Темирбекович**
член Совета директоров,
независимый директор



**Стивен Дрэйк (Stephen
Drake)**
член Совета директоров,
независимый директор

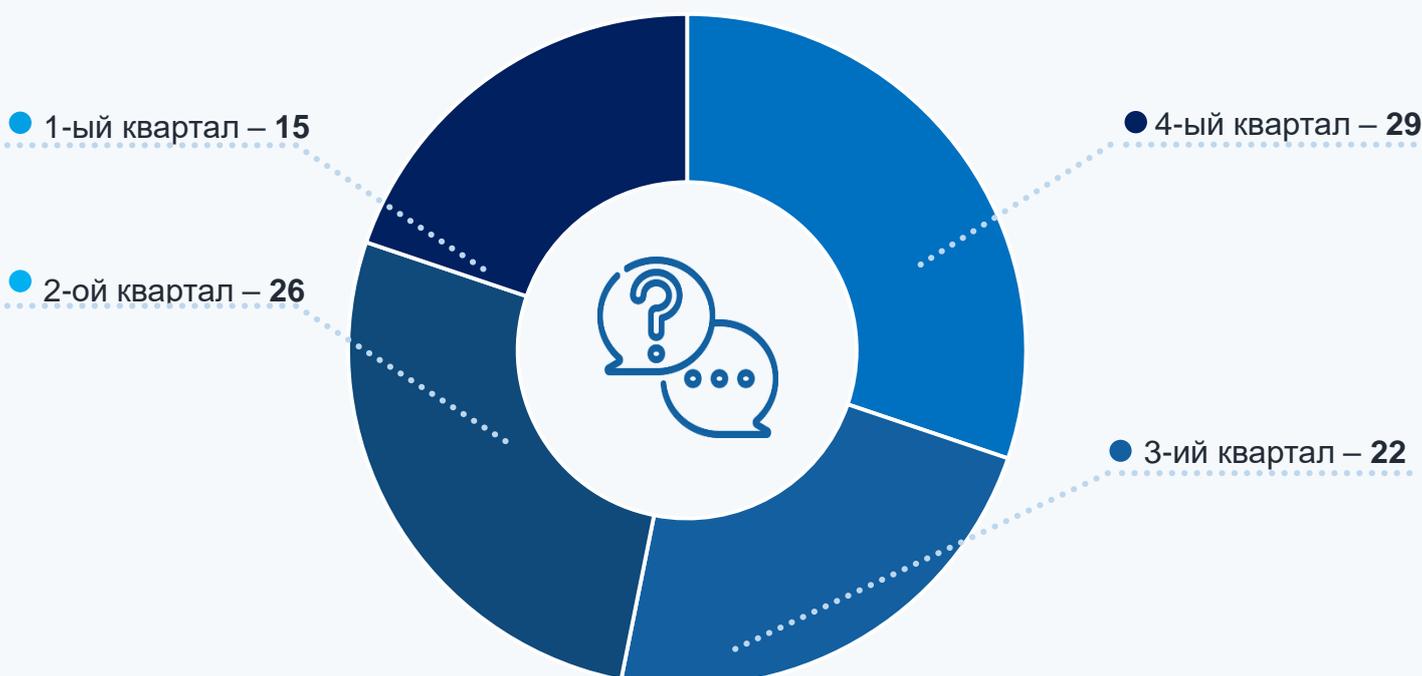
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Председателем Совета директоров утвержден План работы Совета директоров Общества на 2021 год.

В 2021 году проведено 16 заседаний, из них 14 очных и 2 заочных заседания. По итогам 2021 года Советом директоров Общества рассмотрены и приняты решения по 92 вопросам, в том числе согласно Плану работы Совета директоров – 67 вопросов, вне Плана – 25 вопросов:

ВОПРОСЫ



КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ



КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2021 года Комитетом проведено **9 заседаний**, рассмотрено **19 вопросов**.

Состав Комитета по состоянию на 1 января 2021 года:

- председатель **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Башеев Болат Аскерович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);

Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2021 года:

- председатель **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Ордабаев Олжас Темирбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Голобурда Дмитрий Васильевич** (член Совета директоров Общества)



КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2021 года Комитетом проведено **9 заседаний**, рассмотрено **35 вопросов**.

Состав Комитета по состоянию на 1 января 2021 года:

- председатель **Башеев Болат Аскерович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества).

Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2021 года:

- председатель **Ордабаев Олжас Темирбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Голобурда Дмитрий Васильевич** (член Совета директоров Общества).



КОМИТЕТ ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2021 года Комитетом проведено **9 заседаний**, рассмотрено **54 вопроса**.

Состав Комитета по состоянию на 1 января 2021 года:

- председатель **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Башеев Болат Аскерович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества).

Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2021 года:

- председатель **Аяпбергенов Канат Амангельдыулы** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Ордабаев Олжас Темирбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- член Комитета **Нурушев Арман Жакыпбекович** (член Совета директоров, независимый директор Общества).
- Член Комитета **Голобурда Дмитрий Васильевич** (член Совета директоров Общества).

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Основной целью действующей корпоративной системы управления рисками АО «Национальные информационные технологии» (далее – Общество) является достижение оптимального баланса между ростом Общества, его прибыльностью и рисками, а также обеспечение устойчивого развития в рамках реализации стратегических планов и достижения установленных задач.

Управление рисками в Обществе регламентируется Политикой управления рисками, Правилами идентификации, оценки и управления рисками, а также внутренними правилами и методиками, разработанными в соответствии с такими передовыми практиками в области риск-менеджмента, как ISO 31000 «Управление рисками – Принципы и руководства», ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ISO/IEC 27001:2013 «СМИБ. Требования» и ISO/IEC 20000-1:2018 «Информационные технологии (ИТ). Управление услугами».

Управление рисками является управляющим процессом и интегрировано во все бизнес-процессы Общества путем внедрения и применения моделей и инструментов управления рисками, закрепления в соответствующих нормативных документах Общества ответственности участников корпоративной системы управления рисками, а также порядка осуществления работ в рамках системы.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ МНОГОУРОВНЕВУЮ СТРУКТУРУ:



Первый уровень – Единственный акционер (принимает стратегические решения в целях управления рисками).

Второй уровень – Совет директоров (определяет политику управления рисками). При Совете директоров создан Комитет по аудиту, в компетенции которого включены вопросы по контролю за системой управления рисками Общества.

Третий уровень – Правление (ответственно за организацию эффективной системы управления рисками для обеспечения выполнения и следования корпоративным политикам).

Четвертый уровень – Служба риск-менеджмента (ответственна за организацию и координацию процесса идентификации и оценки рисков).

Пятый уровень – структурные подразделения в лице каждого работника управляют рисками на уровне владельцев бизнес-процессов.

Служба внутреннего аудита проводит регулярную оценку эффективности корпоративной системы управления рисками

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях эффективной работы с факторами рисков и стимулирования процесса коммуникации в Обществе введена **единая классификация рисков** в разрезе функциональных групп и подгрупп рисков и их составляющих с указанием оценки риска:

Группа риска	Характеристика	Оценка риска на 2021 год	Пояснение
Стратегические	Риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития Общества, изменение политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада, и других внешних факторов системного характера	Средний	Общество не может допустить срыва стратегических задач, поскольку эти задачи имеют государственное значение.
Финансовые	Риски, связанные со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности: рыночные риски (колебания цен на товары, работы и услуги), риски ликвидности, риски контрагентов (исполнение договорных обязательств)	Средний	Общество сталкивается с такими финансовыми рисками, как ценовой риск и риск ликвидности. Общество может принимать незначительные финансовые риски, поскольку имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные финансовые риски.
Проектные	Риск ухудшения итоговых показателей инвестиционных проектов / системных программных продуктов, возникающий под влиянием внешних и внутренних факторов	Высокий	Ряд проектных рисков необходимо принимать в целях реализации государственных программ. Многие программы определены стратегическими решениями Единственного акционера, при этом некоторые из программ несут в себе существенные проектные риски.
Операционные	Риск возникновения убытков в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), информационной безопасности, а также вследствие внешних событий	Высокий	Общество имеет достаточные ресурсы для того, чтобы реагировать на выявленные операционные риски. Существуют достаточные собственные средства для того, чтобы принимать незначительные операционные риски.
Правовые	Риск возникновения расходов (убытков) вследствие нарушения требований законодательства Республики Казахстан либо несоответствия практики внутренним документам, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательствам других государств	Средний	Общество не приемлет несоответствие установленным законодательным и нормативным требованиям.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

АО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

по состоянию на 31 декабря 2021 года

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии развития и/или плана развития и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером.

В течение 2021 года было проведено **38 заседаний** Правления, принято 135 решений.



**Коняшкин Ростислав
Анатольевич**

Председатель
Правления



**Курмалаев Нурлан
Саиынович**

Заместитель Председателя
Правления



**Жаналиев Рустем
Серикович**

Заместитель Председателя
Правления



**Уразова Арай
Асылбековна**

Заместитель Председателя
Правления

ИСПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ за 2021 год



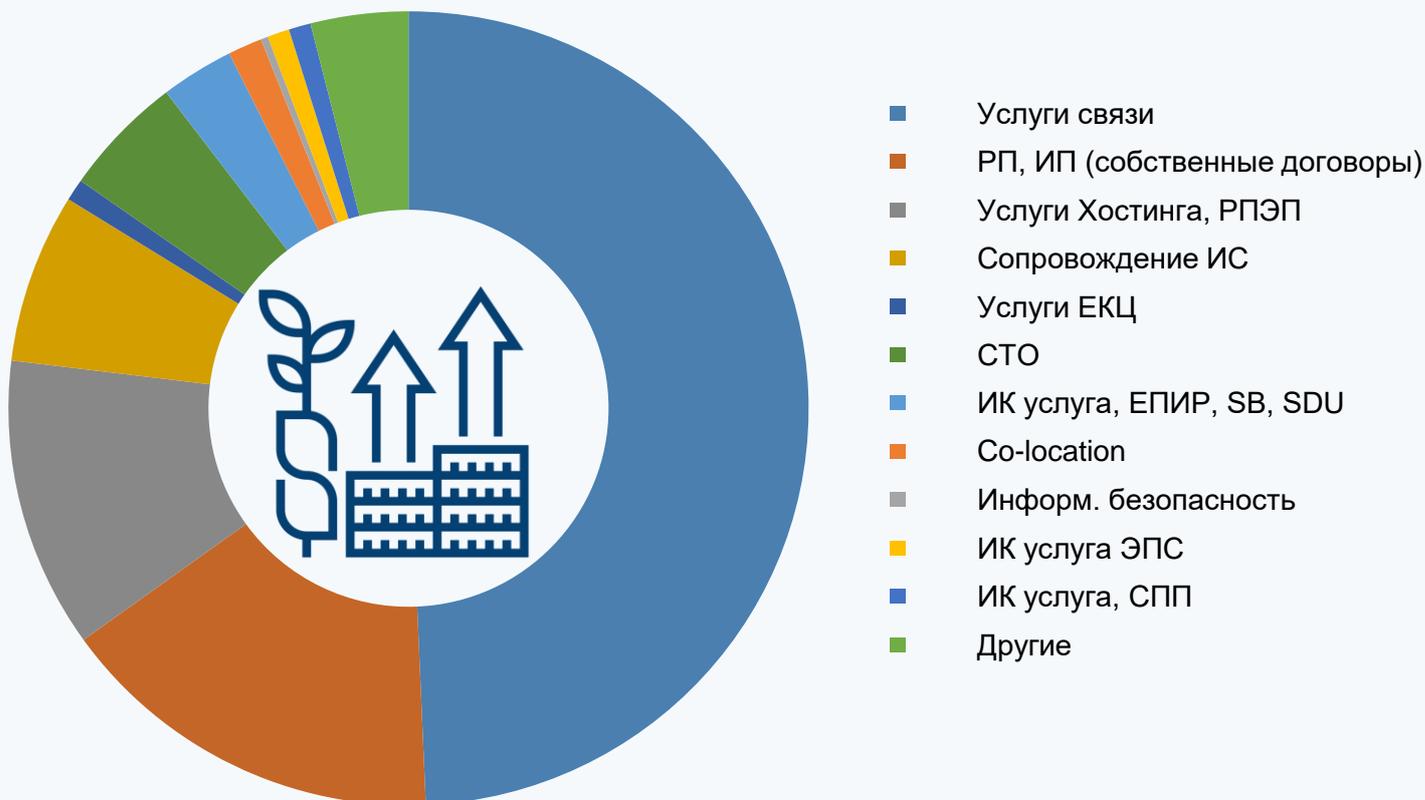
Количество акций, всего

	Объявленные	Размещенные
Простые	10 006 294	10 006 294
Привилегированные	-	-

Номинальная стоимость одной акции, тенге

- 5 093 423 шт. простых акций стоимостью 1000 тенге за 1 простую акцию
- 4 904 871 шт. простых акций стоимостью 1713,46 тенге за 1 простую акцию
- 8000 шт. простых акций стоимостью 1205,35 тенге за 1 простую акцию

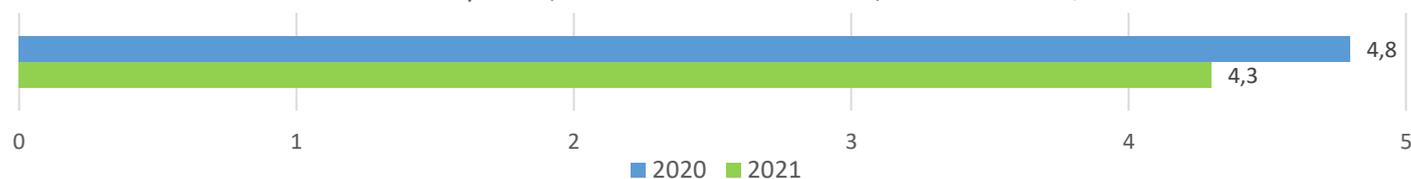
ДОХОДНЫЕ ДОГОВОРЫ АО «НИТ» за 2021 год В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ



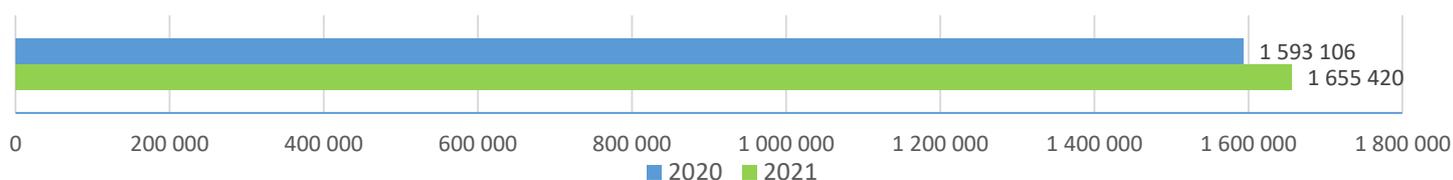
Услуги	тыс.тг, с НДС	Уд. вес, %
Услуги связи	25 826 882	50%
РП, ИП (собственные договоры)	8 286 946	16%
Услуги Хостинга, РПЭП	6 177 637	12%
Сопровождение ИС	3 733 050	7%
Услуги ЕКЦ	448 559	0,9%
СТО	2 471 823	5%
ИК услуга, ЕПИР, SB, SDU	1 390 565	3%
Co-location	704 210	1,4%
Информ. безопасность	160 881	0,3%
ИК услуга ЭПС	465 803	0,9%
ИК услуга, СПП	484 619	0,9%
Другие	1 893 768	4%
Итого	52 044 749	100%

ОБЗОР РЫНКА И ДОЛЯ ДОХОДОВ АО «НИТ»

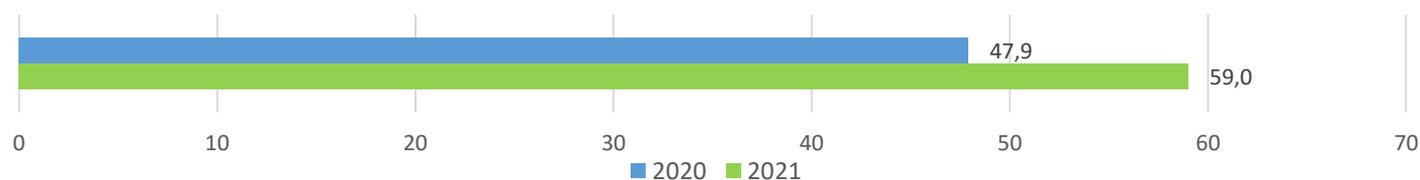
Доля объема производства и реализации товаров (услуг) отрасли информационно-коммуникационных технологий в общем объеме ВВП, в %



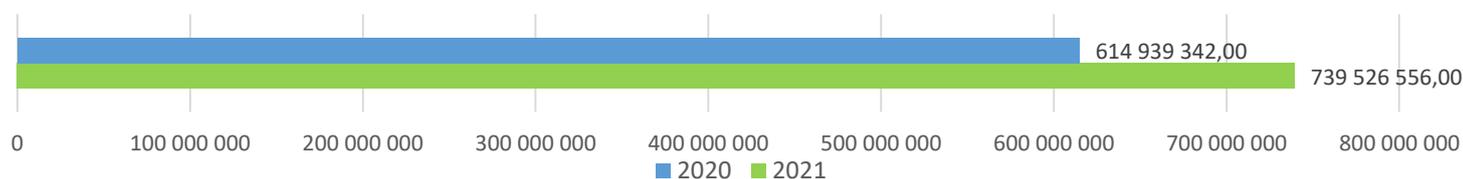
Объем ИТ-рынка в отрасли ИКТ, млн. тенге



Доля ИТ услуг в общем объеме ИТ рынка, в %



Объем сектора ИТ-услуг, тыс. тенге



Объем и доля оказанных услуг по информационным услугам, тенге и %



*Источник статистических данных: сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ПО 19 ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПРОЕКТАМ за 2021 ГОД (факт)



Примечание: плановые данные представлены согласно утвержденным финансово-экономическим моделям инвестиционных проектов
Данные по исполнению представлены с учетом внутренних доходов и расходов

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

ПО СОСТОЯНИЮ на 31 декабря 2021 года

	(в тысячах тенге)	31.12.2021	31.12.2020
Краткосрочные активы			
Денежные средства и их эквиваленты		30 267 003	22 604 397
Средства в кредитных учреждениях			
Прочие текущие финансовые активы		72 912	19 651
Торговая дебиторская задолженность		348 657	220 800
Товарно-материальные запасы		205 534	210 624
Авансы выданные		1 610	2 884
НДС к возмещению		-	1 324 886
Предоплата по прочим налогам		21 619	24 674
Предоплата по подоходному налогу		212 099	1
Прочие текущие активы		559 199	560 686
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости		90 197	-
Итого краткосрочные активы		31 778 830	24 968 603
Долгосрочные активы			
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости		-	81 260
Основные средства		10 232 954	11 998 918
Актив в форме права пользования		5 607 723	4 768 627
Нематериальные активы		2 005 931	2 424 373
Прочие долгосрочные активы		-	51 642
Итого долгосрочные активы		17 846 608	19 324 820
ВСЕГО АКТИВЫ		49 625 438	44 293 423
Краткосрочные обязательства			
Торговая кредиторская задолженность		10 242 461	11 217 910
Вознаграждения работникам		852 676	804 822
Краткосрочные обязательства по аренде		2 500 709	1 537 563
Контрактные обязательства		19 108	14 614
Начисленные обязательства		2 113 721	31 753
Корпоративный подоходный налог к оплате		-	54 589
Прочие текущие обязательства		678 241	245 155
Итого краткосрочные обязательства		16 406 916	13 906 406
Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные обязательства по аренде		3 778 991	3 503 602
Обязательства по отсроченному налогу		505 823	281 528
Итого долгосрочные обязательства		4 284 814	3 785 130
Капитал			
Уставный капитал		13 507 365	13 497 723
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		15 426 343	13 104 164
Итого капитал		28 933 708	26 601 887
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		49 625 438	44 293 423

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

ЗА ГОД, закончившийся 31 декабря 2021 года

(в тысячах тенге)	12м 2021 г.		12м 2020 г.
Доход от реализации и оказания услуг	46 689 885		43 568 665
Себестоимость реализованных товаров и услуг	(36 002 834)		(33 560 882)
Валовая прибыль	10 687 051		10 007 783
Расходы по реализации	(1 433)		(19 885)
Административные расходы	(1 169 578)		(1 296 844)
Прочие доходы	170 154		324 406
Прочие расходы	(198 487)		(113 315)
Операционная прибыль	9 487 707		8 902 145
Курсовая разница, нетто	(599)		5 849
Финансовые доходы	1 309 819		976 673
Финансовые расходы	(768 294)		(589 981)
Прибыль (убыток) до налогообложения	10 028 633		9 294 686
Расходы по подоходному налогу	(2 564 639)		(1 949 235)
Прибыль /(убыток) за год	7 463 994		7 345 451
Прочая совокупная прибыль	-		-
Общая совокупная прибыль	7 463 994		7 345 451

ИТОГИ 2021 ГОДА ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

92%

государственных услуг автоматизированы
Оказано более **52 млн.** электронных услуг
Зарегистрировано **1 317 389** новых пользователей



145

услуг и сервисов доступно
Количество пользователей **6 613 750**
Количество выпущенных ЭЦП посредством eGov mobile
5 431 629



19

Млн.

Оказано более **19 млн** электронных услуг
Количество пользователей сервиса
«Цифровые документы» - **5 742 567**



20
справок

Исключено истребование **более 20 справок**, что способствовало сокращению ежегодного документооборота на **52 млн.** документов на бумажном носителе



14 514 470

48 089

выпущено ключей ЭЦП НУЦ,
из них удаленно получили:
физ. лица – **8 388 824**, юр. лица – **343 007**
выпущено ключей ЭЦП УЦ ГО



5 млн

пользователей

Проект масштабирован на все регионы РК
Зафиксировано **около 1 млн** сканирований ежедневно
Было выявлено **более 110 000** нарушителей карантинных ограничений



192

Млн.

выданных учетно-контрольных марок
средством системы КиВПП



434

услуги автоматизированы (86 – лицензий, 296 – разрешений, 51 – уведомлений, 1- справка СПП)



Создан и функционирует **Общественный совет АО «НИТ»** (Приказ Председателя Правления Общества №334 от 10 августа 2021 года)



АО НИТ зарегистрирован в качестве участника **СЭЗ «Парк инновационных технологий»** (свидетельство от 13 декабря 2021 года №03-356).
В 2022 году ожидается налоговых преференций **1.3 млрд** тенге по КПН



Работники **29** центральных государственных органов, **44** комитетов, Бюро национальной статистики, **2** ведомства УДП и **322** территориальных подразделений ГО переведены на Облачный документооборот



Опубликован **961** сервис
Разработан Telegram bot **@SmartBridge**



Заключено **3 доходных договора** на оказание услуг ОЦИБ с государственными органами Республики Казахстан.
Предотвращено **более 11 млн.** различных типов атак (DOS атаки, несанкционированный доступ, SQL инъекций и др.)

ОЦИБ

Проведено более **2 784 сеансов видеоконференцсвязи и онлайн-трансляций** для ЦГО и МИО РК



Визуализировано 170 показателей СЭР в ЦГО
Обучено 35 человек
Реализован Сит центр МСХ
DDD кейс: Соц. пособия умершим на **1,5 млрд**



Подключены **16** нефтедобывающих организаций, **4** нефтетранспортные организации, **4** перерабатывающих завода



В пилотном режиме запущена ИС СЭП по оформлению электронных паспортов на выпускаемые и ввозимые транспортные средства для внутреннего рынка РК

СЭП РК

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Штатная численность Общества, включая региональные СТП, в 2021 году составляло 1860 штатных единиц

ОБЩЕСТВО НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ РАБОТАЕТ НАД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ СВОЕЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ:

В 2021 ГОДУ

✔ организовано повышение квалификации и обучение 902 работника (в том числе 29 работников получили сертификаты, соответствующие требованиям международных стандартов)

✔ в рамках нематериального стимулирования работников награждены 320 работников:



«Үздік байланысшы» - 5 работников



«Құрмет грамотасы» МЦРИАП РК - 52 работников



«Алғыс хат» МЦРИАП РК - 17 работников



Почетными грамотами АО «НИТ» - 187 работника



Благодарственными письмами АО «НИТ» - 10 работников



Благодарственными письмами партнеров АО «НИТ» и ГО - 48 работников

✔ оказана материальная помощь 272 работникам

✔ в рамках сотрудничества с ВУЗами страны действуют 41 меморандум с учебными заведениями

✔ на базе Общества успешно прошли производственную практику 56 студентов.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Решением Совета директоров Общества утверждены Политика устойчивого развития от 19 декабря 2019 года № 13 и План мероприятий по устойчивому развитию Общества на 2021 год от 30 июня 2021 года №8.

Основы устойчивого развития заключаются в достижении стратегических целей Общества без ущерба ее устойчивости в долгосрочном периоде с учетом интересов различных заинтересованных сторон. Политика устойчивого развития Общества учитывает все аспекты деятельности Общества, включая экономические, социальные и экологические.

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ОБЩЕСТВОМ ПРОДЕЛАНА СЛЕДУЮЩАЯ РАБОТА:

В части реализации экономических аспектов:

- Проведен мониторинг уровня удовлетворенности клиентов услугами Общества на центральном и региональном уровне;
- Утвержден (приказом Председателя Правления Общества № 276 от 30.06.2021 г.) План мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых Обществом;
- Решением Совета директоров Общества №12 от 22 сентября 2021 года утверждены изменения и дополнения в Регистре и Карте рисков Общества на 2021 год;
- Утвержден (приказом Председателя Правления Общества 29 ноября 2021 года) и исполнен план мероприятий по внедрению раздельного учета;
- Выплачены дивиденды Единственному акционеру по итогам 2021 года в размере 5,2 млрд.тенге.

В части социальных аспектов:

- Утвержден (приказом Председателя Правления Общества №411 30 сентября 2021 года) План мероприятий по внедрению системы грейдирования и дифференцированной оплаты труда. В рамках Плана был сформирован Квалификационный справочник и утверждена Методика грейдирования должностей;
- Утверждён (приказом Председателя Правления Общества №288 от 7 июля 2021 года) План по повышению корпоративной культуры АО «НИТ»;
- Проведены семинары/тренинги для работников Общества по недопущению коррупции, для центральных и местных исполнительных органов, субъектов квазигоссектора по разъяснению методики проведения внутреннего анализа коррупционных рисков;
- Трудоустроено 44 молодых специалистов на базе послевузовского образования, из них 42 работника со степенью магистра, 2 работника с докторской степенью.

В части экологических аспектов:

- Участие в экологической акции по сбору отработанных батареек «Сдай батарейку - сохрани Землю». Общее количество собранных батареек – 300.

ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

НАПРАВЛЕНИЯ И ЦЕЛИ

ЭФФЕКТИВНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ ОПЕРАТОРА



Развитие
инфраструктуры



Повышение качества
оказываемых услуг

РАЗВИТИЕ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ



Развитие клиентской базы
и выход на экспорт



Повышение рыночной
капитализации АО «НИТ»

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РОСТА КАПИТАЛИЗАЦИИ



Построение и повышение
узнаваемости HR-бренда АО «НИТ»



Рост доходов и обеспечение
финансовой устойчивости



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

АО «Национальные
информационные технологии»

2021