

УСЛУГИ

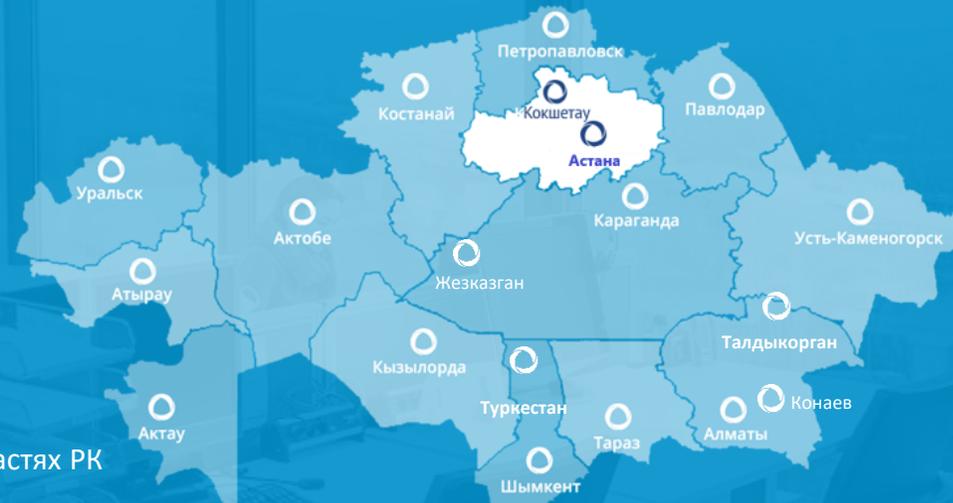
АО «Национальные информационные
технологии»

Астана, 2023 год





АО «Национальные информационные технологии» -
ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
«ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»



ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ
РАСПРЕДЕЛЕННОСТЬ:

20

региональных представительств в областях РК
и в городах Алматы, Шымкент, Астана
с центральным офисом АО «НИТ» в г. Астана



Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК



Постановление Правительства Республики Казахстан "Об определении оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» от 29 января 2016 года № 40



Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» от 20 декабря 2016 года № 832



Перечень объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» закрепляемых за Оператором ИК – инфраструктуры ЭП, утвержден приказом министра МИР РК от 28 января 2016 года № 107



Правила формирования перечня объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» закрепляемых за Оператором ИК инфраструктуры ЭП, утверждены приказом МИК РК от 29 января 2018 года № 29



Правила создания, развития, эксплуатации, приобретения объектов информатизации «электронного правительства», а также информационно-коммуникационных услуг утверждены приказом министра МИР РК от 28 января 2016 года № 129 (с изм. 01.01.2023 г.)

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ ОПЕРАТОРА ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»

СОПРОВОЖДЕНИЕ И
СИСТЕМНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЪЕКТОВ ИК-
ИНФРАСТРУКТУРЫ ЭП

01

ОКАЗАНИЕ ИК-УСЛУГ ГО

02

УСЛУГА ВЫДЕЛЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ
МАШИНЫ (ХОСТИНГ)

03

ЦОД КАК УСЛУГА
(COLOCATION)

04

УСЛУГИ ЕПИР ГО, SMART BRIDGE,
SMART DATA UKIMET, ЭПС ГО,
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СПП

05



06

УСЛУГИ СВЯЗИ (ЕТС ГО)

07

УСЛУГИ СИСТЕМНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ
НУЦ, КУЦ, ДТС, УЦ ГО, НАЦШЛЮЗА РК

08

УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИК-
ПЛАТФОРМЫ ЭП

09

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПО
РАЗВИТИЮ ОБЪЕКТОВ ИК-
ИНФРАСТРУКТУРЫ ЭП

10

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ
ПРИ РАЗВИТИИ ОБЪЕКТОВ ИК-
ИНФРАСТРУКТУРЫ ЭП

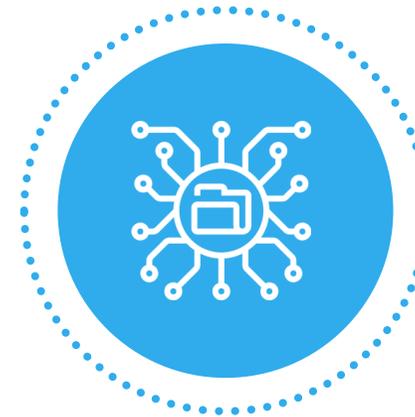
⚙️ ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГ ОПЕРАТОРА ИК – ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»



Развитая инфраструктура



**Услуги на центральном
и региональном уровне**



**Комплексные
услуги**





УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП»: информационных систем государственных органов



ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ФУНКЦИОНАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОБЪЕКТОВ ИКИ
«ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА»

СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ,
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА, ОБУЧЕНИЕ

МОДИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ,
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНТЕГРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСОВ

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МОНИТОРИНГ, АДМИНИСТРИ-
РОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

e.gov

e.gov mobile



ИИС ЦОН

e.pay

e.license



ОТКРЫТОЕ e.gov
ПРАВИТЕЛЬСТВО



ИС АР



ЕСЭДО/ОДО



ИПГО



ГБД ЮЛ



ГБД РН



ГБД ФЛ



ЕГСУ НП



ИС НШ РК

На центральном уровне:

АП РК, ВАП РК, МЦРИАП РК, МЮ РК, МФ РК, МВД РК, МКС РК, МИИР РК, МСХ РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МО РК, МНЭ РК, МЭ РК, МИД РК, МНВО РК, МП РК, МИОР РК, МТИ РК, МЭГПР РК, АДГС РК, АПК РК, АРРФР РК, АЗРК РК, АФМ РК, ВС РК, ГП РК, и т.д.

На региональном уровне:

МИО и ТГО



КЛИЕНТЫ



УСЛУГИ СИСТЕМО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЪЕКТОВ ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП» информационных систем и аппаратно –программных комплексов государственных органов

Системно-техническое обслуживание АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫХ КОМПЛЕКСОВ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

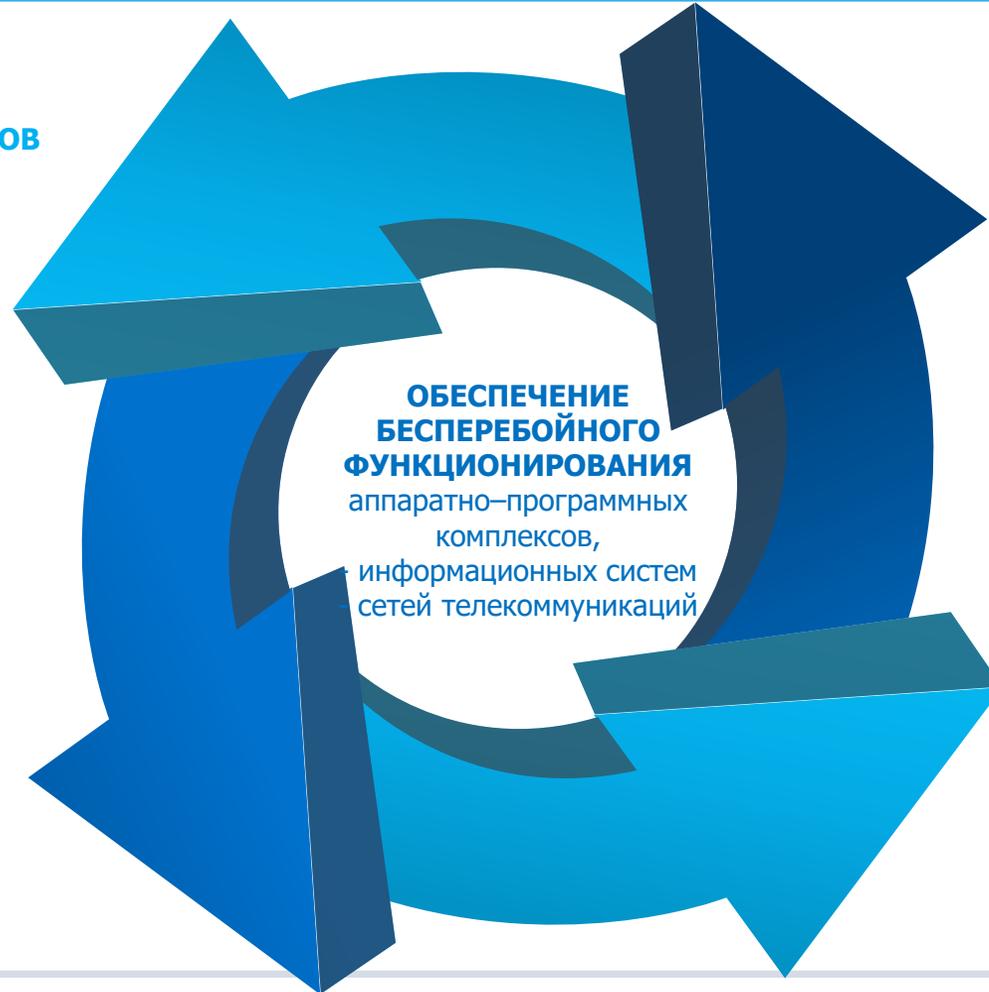
- ТО оборудования (рабочая станция)
- ТО оборудования (сервер)
- ТО принтера, ИБП, МФУ
- ТО сетевого, телекоммуникационного оборудования

ОПЕРАТИВНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Абонентская плата за системно-техническое обслуживание (СТО) с выделенным сотрудником
- СТО с разовыми выездами сотрудника
- Консультации, дежурства

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕТЕЙ ЛВС/СКС,

администрирование сетевых сервисов и т.д.



Системно-техническое обслуживание ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРОВ,

системного программного обеспечения, прикладного программного обеспечения, СУБД, операционных систем

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МОНИТОРИНГ

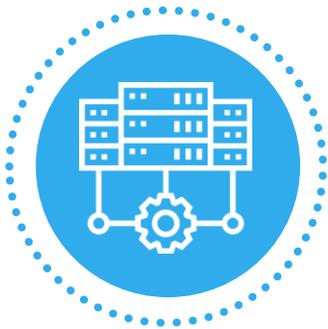
доступности объектов ИК-инфраструктуры, с оповещением о возникновении инцидента или нештатной ситуации



На центральном уровне:
МЦРИАП РК, МЮ РК

На региональном уровне:
ТГО МЮ РК

УСЛУГИ по предоставлению ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП», инфраструктурных сервисов



**ВЫДЕЛЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ
МАШИНЫ (ХОСТИНГ)**



РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ИС ГО
на территориально удалённом
объекте (РПЭП)



ЦОД КАК УСЛУГА (COLOCATION)
размещение серверов ГО



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИКУ по
предоставлению программного
обеспечения (СПП)



На центральном уровне:

МЦРИАП РК, МНЭ РК, МИИР РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МЭ РК, МФ РК,
МЮ РК, МСХ РК, ВАП РК, АДГС РК, ВС РК, МНЭ РК и др.

На региональном уровне:

МИО и ТГО



УСЛУГИ по предоставлению ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЭП», инфраструктурных сервисов

УСЛУГИ СВЯЗИ



ОРГАНИЗАЦИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ЧАСТНЫХ СЕТЕЙ НА БАЗЕ БЕСПРОВОДНОЙ/ СПУТНИКОВОЙ/ НАЗЕМНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОСРЕДСТВОМ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ СРЕДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ (ЕТС ГО)

услуга организации виртуальных частных сетей ГО на основе технологии IP/MPLS (услуга **IP VPN**) услуга по организации защищенных корпоративных IP-сетей на базе сети передачи данных



ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИЩЁННЫХ КАНАЛОВ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ (СКЗИ)

услуга предотвращения несанкционированного доступа к информации, которая передается в IP сетях, и контроля ее целостности с помощью реализованных криптографических функций



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕАНСОВ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ

услуга обеспечивающая одновременно двустороннюю передачу, обработку, преобразование и представление интерактивной информации на расстоянии в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники



ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦИЙ

услуга передачи аудио, видео контента в сеть Интернет на онлайн ресурсы ГО в режиме реального времени, а также в социальные сети. Предназначена для охвата большой аудитории





УСЛУГИ по предоставлению ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОЙ ПЛАТФОРМЫ «ЭП», платформенных сервисов



Интеграционная платформа «**Smart Bridge**» (Витрина сервисов)



Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов РК



Информационно - аналитическая система «**Smart Data Ukimet**»
(Ситуационный центр РК)



Электронный почтовый сервис государственных органов РК



КЛИЕНТЫ

На центральном уровне:

МЦРИАП РК, МЮ РК, МНВО РК, МП РК, МИИР РК, МИД РК, МСХ РК, МЭ РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МВД РК, МИОР РК, МНЭ РК, МКС РК, МФ РК, ВАП РК и др.

На региональном уровне:

МИО, ТГО



ВЫДАЧА ЭЦП НУЦ РК
для физических и
юридических лиц,
ВЫДАЧА ЭЦП УЦ ГО РК
для государственных
служащих

- АО «НИТ», согласно пункту 12-1 статьи 13 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года, осуществляет сопровождение и системно-техническое обслуживание НУЦ РК, УЦ ГО РК и ДТС РК
- Основной целью Удостоверяющего центра ГО является создание ключей ЭЦП по обращению участников СЭД с принятием мер для защиты закрытых ключей электронной цифровой подписи от неправомерного доступа, а также выдача, регистрация, отзыв, хранение регистрационных свидетельств, ведение регистра регистрационных свидетельств и т.д.
- Основной целью Национального удостоверяющего центра РК является предоставление средства ЭЦП и регистрационных свидетельств физическим или юридическим лицам для формирования электронных документов в государственных и негосударственных информационных системах.



РЕГИСТРАЦИЯ
ДОМЕННЫХ ИМЕН ГО
и ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ РК

- АО «НИТ» в соответствии с Постановлением Правительства РК от 04 апреля 2000 года № 492 «О развитии единого информационного пространства в РК» и на основании свидетельства об аккредитации является **Единым Регистратором государственных органов и образовательных учреждений Республики Казахстан**

- регистрация и продление доменных имен в зонах .каз, .mem.каз, .kz, .gov.kz, .edu.kz, .bil.каз;
- предоставление средств для поиска зарегистрированных доменных имен в зонах .каз, .mem.каз, .kz, .gov.kz, .edu.kz, .bil.каз;
- обеспечение функционирования Интернет-службы DNS (Domain Name Service) по запросу
- делегирование прав по администрированию и управлению доменными именами в зонах .каз, .mem.каз, .kz, .gov.kz, .edu.kz, .bil.каз.



УСЛУГИ ОЦИБ для ИС ГО и КВОИКИ*

Оперативный центр информационной безопасности АО «НИТ» (ОЦИБ) функционирует на основании лицензии от КНБ РК № 72 от 06 марта 2019 года

- Подключение ОС к SIEM
- Подключение ППО к SIEM
- Мониторинг и выявление инцидентов ИБ с использованием системы SIEM
- Обеспечение бесперебойной передачи и хранения журнальных событий SIEM
- Разработка правил корреляции событий и алармов в системе SIEM на основе не регламентных ситуаций
- Тестирование узла на проникновение из ЛС внутреннего контура
- Обследование на наличие уязвимости Интернет-ресурса из сети Интернет
- Контроль наличия обновлений
- Представление информации об инцидентах информационной безопасности в НКЦИБ
- Анализ исходного кода мобильного приложения

* – в соответствии с подпунктом 5-1 пункта 2 статьи 38 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» (далее – Закон) государственным органам для своих информационных систем необходимо обеспечить создание оперативного центра информационной безопасности (далее – ОЦИБ) или приобрести услуги ОЦИБ

– в соответствии с подпунктами 3-2 и 3-3 пункта 3 статьи 54 Закона, необходимо создать собственный ОЦИБ или приобрести услуги ОЦИБ у третьих лиц, а также обеспечить его взаимодействие с Национальным координационным центром информационной безопасности

⚙️ УСЛУГИ КОНТАКТ- ЦЕНТРА АО «НИТ», ТЕХПОДДЕРЖКА ПО УСЛУГАМ

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПО УСЛУГАМ:



8 (7172) 702-000

Техподдержка пользователей услуг
сопровождения информационных систем
ЕСЭДО/ОДО, ИПГО, ИИС ЦОН, ЭПС ГО



8 (7172) 701-999

Техподдержка
пользователей **услуг связи**
в сегменте ЕТС ГО



8 (7172) 701-701



8 (7172) 786-880

Техподдержка
пользователей по
сопровождению
ЕГСУ НП РК



8 (7172) 701-665

Техподдержка
пользователей по
сопровождению
ИСУН



КЛИЕНТЫ

МЦРИАП РК, МЮ РК, МНВО РК, МП РК, МИИР РК, МИД РК, МСХ РК, МЭ РК, МЗ РК, МТСЗН РК, МВД РК,
МНЭ РК, МКС РК, МФ РК, ВАП РК и др. ТГО, а также МИО



УСЛУГИ ОПЕРАТОРА ИК-ИНФРАСТРУКТУРЫ ЭТО:



БЕЗОПАСНО

- Защищенный доступ к сети Интернет для ИС
- Система сбора и анализа системных журналов
- Система контроля и управления доступом в серверные помещения Серверного центра и региональных ЦОД
- Система видеонаблюдения в серверных помещениях Серверного центра и региональных ЦОД
- Шифрование каналов связи с использованием крипто стойких алгоритмов шифрования



ГАРАНТИРОВАНО

- Статус Оператора ИК инфраструктуры ЭП
- 100% охват услугами территории РК
- 22-летний успешный опыт реализации проектов



СВОЕВРЕМЕННО

- Закуп ИТ услуг способом из одного источника путем прямого заключения договора согласно подпункту 36) пункта 3 статьи 39 Закона РК «О государственных закупках»



КАЧЕСТВЕННО

- Квалифицированный персонал с высоким уровнем компетенции
- Международные сертификаты на интегрированную систему управления АО «НИТ»:
 - ISO 9001:2015-Система Менеджмента Качества
 - ISO/IEC 20000-1:2018 -Система менеджмента ИТ-Сервисов
 - ISO/IEC 27001:2013 - Система управления информационной безопасности.



ОПЕРАТИВНО

- Мониторинг предоставляемых сервисов ИК-инфраструктуры ЭП с применением инструментов автоматизированных систем для быстрого реагирования

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Акционерное Общество «Национальные информационные технологии»
Департамент координации доходных договоров
Телефон: 8 (7172) 70-49-18